

Von Momo lernen – Gespräche zielorientiert lenken und FÜHREN

- Workshop für Lehrende -

Einführungstext

Die Heldin des Romans von Michael Ende hat eine besondere Gabe: sie kann zuhören, mit aller Aufmerksamkeit und Anteilnahme. Das macht sie zu einer Anlaufstelle für die unterschiedlichsten Menschen. Aktives und aufmerksames Zuhören ist die Basis erfolgreicher Gesprächsführung. Wer zuhört erhält Informationen über die „echten“ Anliegen, Themen und Bedürfnisse des Gegenübers. Das Gefühl, verstanden zu werden, hat auf Menschen eine erstaunliche Wirkung. Die Qualität der Beziehung ändert sich, es entsteht eine zwischenmenschliche Bindung, die Grundvoraussetzung einer offenen, lösungsorientierten und damit konstruktiven Gesprächsführung. Kommunikation ist ein komplexer und vielschichtiger Prozess. Es gibt keine Patentrezepte, da keine Gesprächssituation einer anderen gleicht, es bestehen jedoch Grundlagen und Techniken, um ein Gespräch positiv und zielführend zu steuern. In diesem Workshop haben Sie die Gelegenheit, unproduktive Kommunikationsmuster zu durchbrechen und neue Strategien für eine effektive und zielgerichtete Kommunikation zu entwickeln.

Learning Outcomes:

- Die Teilnehmenden reflektieren ihre Kommunikations- und Beratungskompetenzen
- Sie kennen Methoden und Techniken zur kooperativen und konstruktiven Gesprächsführung.
- Sie lernen kommunikationstheoretische Grundlagen.
- Sie können Auswirkungen des Gesprächsstils auf den Gesprächsverlauf identifizieren

Inhalte:

- Kommunikationspsychologische Erklärungsmodelle
- Lösungsorientierte Gesprächstechniken
- Strukturierung von Gesprächen
- Umgang mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Gefühlen
- Feedback

Methoden

- Praktische Übungen
- Gesprächssimulationen
- Theoretischer Input

Zielgruppe

- Lehrende der Jade Hochschule und Hochschule Emden/Leer

Termin / Uhrzeit / TN-Zahl

- 13.12.2018
- 10 – 17.30 Uhr
- 6 – 12 TN

Veranstaltungsort

- Jade Hochschule, Studienort Wilhelmshaven

Seminarleitung: Monika Pape