

Seminar Kommunikationskompetenzen und Konfliktmanagement
Jadehochschule Wilhelmshaven; WS 2019/20
Dozentin: Dr. Bärbel Bischoff
(Stand 03.09.2019)

Mindestens 12 Teilnehmer

72 Unterrichtseinheiten mit jeweils 3 Doppelstunden pro Termin
Raum H 415 a

Modul/ Bezeichnung	Datum	Beginn	Ende
1. Kommunikationskompetenz/verbale und nonverbale Kommunikation: Was macht gute Kommunikation aus? Gruppeneinteilung/Theorie und Grundlagen/praktische Beispiele/Übungen	Mi.25.Sept.	13:00 h	18:15 h
	Do.26.Sept.	13:00 h	18:15 h
2. Reden/Körpersprache/Präsentation: Wie verhalten Sie sich richtig und verständlich? Grundlagen/Beispiele/Übungen/Feedbackregeln	(Feiertag)		
	Mi. 02.Okt.	13:00 h	18:15 h
	Mi.16.Okt.	13:00 h	18:15 h
3. Moderation/Führung von Teams: Worauf ist zu achten? Systemik und Gesetzmäßigkeiten in Gruppen und Teams/Methoden/Techniken/Beispiele/Übungen	(Feiertag)		
	Do.17.Okt.	13:00 h	18:15 h
	Mi. 30.Okt.	13:00 h	18:15 h
4. Konfliktmanagement in der Krise/ Mediation: Wie kommen Sie zu tragfähigen Lösungen? Fallbeispiele/Rollenspiel/Übungen	Mi. 13.Nov.	13:00 h	18:15 h
	Do.14.Nov.	13:00 h	18:15 h
5. Konfliktprophylaxe/Verantwortung/ Haltung/Vorbild/Coaching: Welche Handlungsoptionen gibt es im Problemfall? Beispiele/Rollenspiel/Übungen	Mi. 27.Nov.	13:00 h	18:15 h
	Do.28.Nov.	13:00 h	18:15 h
Abgabe Hausarbeit (als PDF-Datei)	So.01.Dez.	Bis 24 h	
6. Prüfungsvorbereitende Übungen/Setting und mündliche Präsentationen der Gruppenarbeiten inkl. Feedback des gesamten Forums mit dem Ziel, voneinander zu lernen	Mi. 11.Dez.	13:00 h	18:15 h
	Do.12.Dez.	13:00 h	18:15 h

Hintergrund

Im Wirtschaftsleben werden Hierarchien flacher, Projektarbeiten verlangen nach verschiedenen, **interdisziplinär arbeitenden Teams**, die sich aus unterschiedlichen Spezialisten diverser Nationalitäten zusammensetzen. Führungsaufgaben erfordern soft skills zu beherrschen wie Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Motivation, soziale Kompetenz und eine innere (moralisch-ethische) Haltung.

Ziel der Vorlesung ist es, die Studierenden auf **Führungsaufgaben** im Wirtschaftsleben vorzubereiten. D.h. es werden ihnen praxisorientierte Ressourcen und Tools vermittelt und mit praktischen Übungen vertieft, mit denen sie in der Lage sind, im Berufsleben Gruppen und **Gespräche kompetent zu führen und Konflikte gerecht zu werden**. Auch erlangen sie Kenntnisse zu Fragetechniken, um problematische Verhaltenshintergründe zu verstehen sowie Missverständnisse zu vermeiden bzw. auszuräumen.

Gleichsam bekommen sie einen Einblick, wann es sinnvoll ist, Entscheidungen in Problemfällen an Dritte (Coaches/Moderatoren/Mediatoren) zu delegieren, um eigene Befangenheiten aufzulösen und Entscheidungsfreiheit zu erlangen.

Prüfung und Hausarbeit

Das Prüfungsmodul umfasst

1. **eine schriftlich ausgearbeitete Gruppenarbeit** (3 bzw. 4 Teilnehmer/innen, darunter 1 Moderierender/Gruppensprecher/in) von maximal 20 Seiten, aus der ersichtlich wird, dass jedes Gruppenmitglied eigenverantwortlich einen Beitrag formuliert und erarbeitet hat, aber dennoch die Gruppe als Gesamtheit für Form und Inhalt verantwortlich zeichnet ("aus einem Guss") und
2. **eine Gruppenpräsentation** in Form eines, auf Wunsch technikgestützten, Vortrages/Redebeitrages jedes Mitglieds inkl. einer Moderation. Diese soll eine Diskussionsrunde mit verschiedenen, gewollt kontroversen Standpunkten simulieren. Thema und Ausführung (Talkshow, Personalgespräch oder Krisensitzung) sind frei.

Die **Zensur** für die gesamte Gruppe setzt sich dabei **jeweils zu 50% aus der Hausarbeit und zu 50% aus der mündlichen Präsentation** zusammen. Das Gelernte soll in den Gruppen angewendet und umgesetzt werden, um ein Teamprojekt zu erreichen. Die Anmeldung beim Prüfungsamt erfolgt durch die Studierenden.

Die Gruppenteilnehmer und Themen sind bis zum 02. Oktober 2019 (2. Modul) zu benennen und per e-Mail an info@dr-bischoff-pr.de einzureichen, die schriftliche Ausarbeitung ist als PDF-Datei bis zum 01. Dezember der Dozentin zu mailen und gleichzeitig einfach ausgedruckt vorzulegen. Die mündliche Prüfungspräsentation der Gruppenarbeit wird von den jeweiligen Gruppen am 12. Dezember unter Teilnahme aller zur Prüfung zugelassenen Studenten durchgeführt.

Wenn Fragen dazu sind, melden Sie sich direkt bei mir per e-Mail.

Dr. Bärbel Bischoff, Stuthagen 28, 24113 Molfsee; Tel. 04347 708717; Fax 04347 708718;
e-Mail: info@dr-bischoff-pr.de