

Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Im Berufsalltag einer Führungskraft kommt es immer wieder vor, dass schwierige Gespräche zu führen sind. In diesen Situationen spielt unsere eigene Persönlichkeit eine große Rolle. Aber natürlich auch das anzuwenden, was wir über Kommunikationstechniken wissen.

Ziel des Workshops soll es daher sein, zu erfahren, wie wichtig das Wissen über die eigene Persönlichkeit und das Wissen über die Persönlichkeit des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin ist. Auf diesem Wissen baut eine verbesserte Kommunikationskultur auf. Die Basis dieser Kultur hilft das menschliche Miteinander zu verbessern, die Produktivität zu steigern und Konflikte besser lösen zu können.

Der Kurs baut auf **3 Modulen** auf:

Modul 1 – Die Persönlichkeit

Modul 2 – Basis der Kommunikation

Modul 3 – Wichtige Kommunikationselemente

Der Kurs findet aufbauend an zwei Vormittagen am Standort Wilhelmshaven statt. Der Raum wird noch mitgeteilt. Es ist zwingend erforderlich an beiden Terminen anwesend zu sein!

Termine:

23. November

24. November

jeweils von 9 Uhr bis 13 Uhr

Anmeldung: bis zum **11. November 2022** per Email an BGM@jade-hs.de