

NOTIZEN

KONTAKT



Institut für Wirtschaftsinformatik
Jade Hochschule
Wilhelmshaven/Oldenburg/Elsfleth



Friedrich-Paffrath-Str. 101
D-26389 Wilhelmshaven

Ansprechpartner
Prof. Alfred Wulff
Tel. +49 4421 985-2425
E-Mail: wulff@jade-hs.de

www.jade-hs.de/ifw



Jade Hochschule
Wilhelmshaven/Oldenburg/Elsfleth
Friedrich-Paffrath-Straße 101
26389 Wilhelmshaven
www.jade-hs.de

Institut für
Wirtschaftsinformatik



Kolloquium
zur
Wirtschaftsinformatik





Mittwoch 07.10.2015, 16:00 Uhr
Raum H412 im Hauptgebäude der Jade Hochschule am
Studienort Wilhelmshaven

Erfolgreich mit OpenSource-Lösungen für Unternehmen

Die Referenten Stefan Schäfer (Vorstand der Sector Nord AG) und Michael Rütten (Senior Consultant - Key-Account Technical Sales & Distribution) zeigen Wege auf, wie OpenSource-Lösungen in den folgenden Unternehmensbereichen erfolgreich eingesetzt werden können:

- System-Management
- Netzwerk-Management
- Ticket-Management
- IT-Dokumentation

Referenten: Stefan Schäfer und Michael Rütten (Sector Nord, Oldenburg)



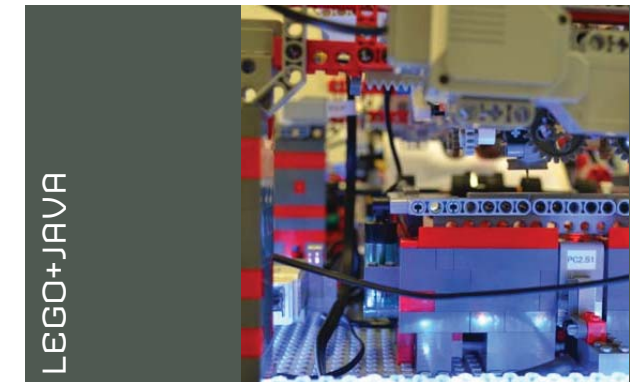
Donnerstag 05.11.2015, 16:00 Uhr
Raum H412 im Hauptgebäude der Jade Hochschule am
Studienort Wilhelmshaven

Design und Implementierung einer Omnikanal-Strategie

Der Kunde von morgen erwartet, mit Unternehmen jederzeit flexibel auf verschiedenen Kanälen interagieren zu können. Gleichzeitig bauen Unternehmen ihre Interaktionsangebote massiv aus - Live-chat, Videointeraktion und mobile Apps führen die Liste der neu umzusetzenden Servicekanäle an. Die Konvergenz und Verzahnung der Servicekanäle zu integrierten Angeboten – das Design und die Implementierung einer echten Omnikanal-Strategie – wird in den kommenden Jahren die Hauptherausforderung für Unternehmen in der Kundenkommunikation im B2C-Umfeld.

In diesem Vortrag werden die Erfolgsfaktoren einer solchen Strategie beleuchtet und konkrete Schritte zu Design und Implementierung einer Omnikanal-Strategie beschrieben. Außerdem wird auf verschiedene Lösungen und die Einbeziehung von in Echtzeit verfügbaren Kundendaten eingegangen.

Referent: Klaus Peter Bergmann (arvato direct services, Wilhelmshaven)



Donnerstag 26.11.2015, 16:00 Uhr
Raum H412 im Hauptgebäude der Jade Hochschule am
Studienort Wilhelmshaven

LEGO Mindstorms Education und Java-Programmierung

An der Jade Hochschule sollen Studenten des Studiengangs Wirtschaftsingenieurwesen im Fachbereich Management, Information, Technologie (MIT) die Informatik spannend und anschaulich erleben. In den Modulen "Informatik" wird die Programmiersprache "Java" gelehrt. Und das geht auch in Verbindung mit LEGO. Die Studierenden erarbeiten die Kenntnisse anhand eines konkreten Projektes. Ziel ist, einen Produktionsprozess zu analysieren und zu programmieren. Die Produktionslinie ist vorhanden. Sie wurde mit LEGO Mindstorms konstruiert.

Andreas Baumgart stellt in seinem Vortrag vor, wie die Produktionslinie mit Hilfe von Java zum "Leben erweckt" wird.

Referent: Andreas Baumgart (Jade HS)