

- Tätigkeitsprofil -

Prof. Dr. Stephan Kull



- 1. Die Grundlagen
- 2. Die Person
- 3. Die Leistungen in der Lehre
- 4. Die Leistungen in der Forschung
- 5. Die Leistungen im Praxis-Transfer
- 6. Die Hochschule

### Die Grundlagen: Selbstverständnis



### 1. Marketing als...

Nachhaltige Gestaltung von Austauschprozessen zur Bedürfnisbefriedigung zwischen Marktteilnehmern

### 2. Management als . . .

Wert-, Ziel- und Strategiefindung sowie Gestaltung, Lenkung und Feedback-Sicherung von Unternehmen

### 3. Unternehmen sind nicht alles

Durchdenken von Marketing & Management auch für andere soziale Einheiten

### 4. Mit der Praxis für die Praxis

Aufgreifen praktisch relevanter Probleme und Lösungssuche unter Berücksichtigung aller Betroffenen

### 5. Nichts ist praktischer als eine gute Theorie

Erarbeiten theoriegeleiteter Lösungsraster als "schräger Blick" auf die Praxis

### 6. Wissenschaft macht keine Augen, sondern Brillen

Blicke durch u.U. widersprüchliche Modelle mit variierenden Schärfegraden

### 7. Nichts ist beständiger als der Wandel

Schlüsselqualifikationen für Handeln im Wandel des Berufslebens



## Die Grundlagen: Schwerpunktbildung



### Allgemeine Themen:

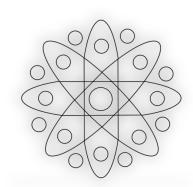
- 1. Allgemeines Marketing und Management
- 2. Handelsmanagement (Planung, Führung, Organisation, Controlling)
- 3. Handelsmarketing (Absatz, Intern, Beschaffung)
- 4. Customer Relationship Management (CRM)/ Kundenorientierung
- 5. E-Business/ Internetökonomie/Omni-Channel-Marketing
- 6. Prozess-Orientierung in der BWL

### Konkrete Forschungsfelder:

- 1. Trends in der Konsumgüterbranche
- 2. Handelsorientiertes Marketing (Omnichannel, Category Management, Shopper Research)
- 3. Digitalisierung im Marketing: (Mobile Shopping, Augmented Retailing, RFID)
- 4. Erlebnisorientiertes Marketing (Erlebnishandel, Edutainment)
- 5. Nachhaltigkeitsorientiertes Marketing
- 6. Kulturvergleichendes Marketing und Management in Deutschland und China

### Eigene Erfahrungshorizonte in Branchen:

- 1. Konsumgüterindustrie
- 2. Handel
- 3. Dienstleistung
- 4. Tourismus
- 5. Beratungsunternehmen
- 6. Internet-Startups



## Die Grundlagen: Schwerpunkt: Bildung



### Studium als . . .

- 1. Austauschprozess von Wissen und Kultur
- 2. Geistige Arbeit nahe an der Praxis
- 3. Anleitung zu analytischem Durchdenken
- 4. Multisensuales Lernen mit "Hirn, Herz und Hand"
- 5. Diskussion verschiedener Perspektiven
- 6. Befähigung zur kritischen Nutzung von Handlungsspielräumen

### Angebotene Studienfächer

- Allgemeines Marketing
- 2. Handelsmarketing/Online-Marketing
- 3. Service Marketing (in Englisch)
- 4. Nachhaltigkeitsorientiertes Marketing
- 5. BWL Grundlagen
- 6. Kommunikation & Beziehungen





- 1. Die Grundlagen
- 2. Die Person
- 3. Die Leistungen in der Lehre
- 4. Die Leistungen in der Forschung
- 5. Die Leistungen im Praxis-Transfer
- 6. Die Hochschule

### Die Person: Kurzportrait





Prof. Dr. Stephan Kull Marketing . Management

@ stephan.kull@jade-hs.de **2** +49(0)4421-985-2305

 ✓ Jade Hochschule FH Wilhelmshaven-Oldenburg-Elsfleth Studienort Wilhelmshaven Friedrich-Paffrath-Straße 101 D-26389 Wilhelmshaven

### Ausbildung

- Dipl.- Ökonom, Wirtschaftswissenschaft, Universität Hannover Schwerpunkte: Marketing, Psychologie, Unternehmensführung und Organisation
  • Promotion zum Dr. rer. pol., Universität Hannover

### Bisherige Berufserfahrung

- •5 Jahre Mitarbeiter am Marketinglehrstuhl der Universität Hannover , (Prof. Dr. Dr. hc. U. Hansen), begleitend Bildung/Beratung
  •5 Jahre Unternehmensberater
- - in der zentralen Unternehmensentwicklung im deutschen Top-5-Handelskonzern (Tengelmann, Kaisers, Plus, Obi)
  - extern bei internationaler Top-5-Beratung (Deloitte, Strategie, Marketing, Organisation, internationaler Projektleiter)
  - Nebenher Lehrauftrag an der Universität Lüneburg, diverse Vorträge auf Fachtagungen und in Hochschulen

#### Und seit Ende 2002:

- Professor für Marketing, Handel und E-Business an der Jadehochschule in Wilhelmshaven
- Gastprofessor f
   ür Marketing an der Shanghai University of International Business and Economics (SUIBE) in China (10 Jahre)
- Mitglied des Fachbereichsrates
- Studiengangsleiter im Bachelor u. Master "BWL-Online"
- Externer Gutachter für den deutschen Wissenschaftsrat
- Gewinner des Wissenschaftspreises 2014
- Selbständige Beratung (Kunden u.a. TUI, Bahlsen)
- Beiratsmitglied . .
  - in der Äkademischen Partnerschaft der ECR-Deutschland-Initiative
  - in der norddeutschen Akademie für Marketing und Kommunikation
  - im deutschen Spendenparlament

### Die Person: Forschungserfahrung



### Auswahl bisheriger Forschungsprojekte

#### Als Assistent an der Universität Hannover:

- Der Handel als Diffusionsagent ökologischer Innovationen, gefördert durch die DFG
- Machbarkeitsstudie Umweltlogo im Einzelhandel, Auftrag des Umweltbundesamtes,
- Ideenwerkstatt Öko-Kaufhaus (Mit dem Wuppertaler Klimainstitut)
- Umweltbewusstsein und umweltbewusstes Verhalten.

#### Als Unternehmensberater bei Deloitte:

- Multi-Channel-Management
- International Retail Survey, Supply Chain Management-Survey
- Internetbasierte Auktionen und Ausschreibungen (In der ECR-DACH-Initiative)
- POS-Data –Management, In Search for International Standards (Mit der ECR-Europe Initiative)

#### Als Professor an der Jade Hochschule:

- RFID im Einsatz von Hersteller und Handel in der Konsumgüterindustrie
- Sicherungstechnologien gegen Produktpiraterie (Mit Deloitte)
- · Windenergie und Tourismus, zwei Welten oder eine Chance
- Edutainment-Welten und Erlebnishandel als Leistungsangebote
- Management/Handel in China (Mit der Hochschule Osnabrück)
- Shopper-Reserach: Kundenverhalten im Geschäft (In Kooperation mit diversen Unternehmen)
- SWOT-Analyse für die Jadebay-Region (In Kooperation mit diversen Unternehmen)
- Augmented Retailing (In Kooperation mit diversen Unternehmen)
- Omni-Channel-Handel



## Die Person: Beratungserfahrung



### Auswahl bisheriger Beratungsprojekte

### Strategische Konzeptionierung:

- Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Konzeption CRM/ Kundenbindungsprogramme
- Multi-/Omni-Channel-Konzeption
- Markenwelt-Aufbau
- Reorganisation im Absatzbereich/ im Category Management
- Neuausrichtung von Filialnetzstrukturen
- E-Business-Readiness-Assessment
- E-Auctioning/ E-Marktplätze
- Konzeptionen im nachhaltigen Handel

### **Operative Realisierung:**

- Quantitative und qualitative Marktforschung
- Speziell Marktforschung: Kundenlauf und Blickregistrierung
- Optimierung von Vertriebsstrukturen/-prozessen
- Diverse Prozess-Optimierungen
- Optimierung von Rentabilität/Kosten in Filialen
- Reorganisation interner Verrechnungspreissysteme
- · Software-Auswahl-Studien
- Optimierung interner IT-Support-Organisation

### **Mediative Flankierung:**

- Change-Management
- Projektmanagement
- Workshop-Moderation





## Die Person: Auswahl von Veröffentlichungen (1/4)



1990

- **Kull, S.:** Ökologisches Verantwortungsbewusstsein als Leitwert für eine umfassende Marketingkonzeption, Hannover 1992
- Kull, S. u.a.: Umweltlogo im Einzelhandel, Machbarkeitsstudie für das Umweltbundesamt, Hannover 1993
- **Hansen, U., Kull, S.:** Öko-Label als umweltbezogenes Informationsinstrument. In: Marketing ZFP, 16.Jg. (1994), H. 4, S. 65-75
- Kull, S.: Beratungsberichte "Umweltmanagement" für REWE- Zentral AG, REAL Holding und Lidl & Schwarz, Hannover 1994
- **Hansen, U., Kull, S.:** Der Handel als ökologieorientierter Diffusionsagent. In: Jahrbuch der Absatz- und Verbrauchsforschung, 42. Jg. (1996), H. 1, S. 90-115
- **Kull, S.:** Ökologieorientiertes Handelsmarketing, Grundlagen, konzeptuale Ausformungen und empirische Einsichten, Frankfurt/M.: Peter Lang Verlag 1998
- **Kull, S., Kaebe, R.:** Durch Internet-Auktionen Kosten senken, Elektronische Marktplätze stärken den Handel. In: Lebensmittelzeitung, Nr. 21 vom 25.05.2001, S. 54
- **Kull, S., Aulbur, W.:** Fit für B to B-Marktplätze: Entwicklungen und Erfolgsfaktoren. In: SAP-Online-Magazin, http://www.sapinfo.net, Einstelldatum 30.07.2001
- **Kull, S. u.a.:** Internetbasierte Ausschreibungen und Auktionen (eAusschreibungen und eAuktionen), ein Leitfaden für die Konsum und Gebrauchsgüterwirtschaft, Schriftenreihe ECR DACH, CCG mbH Köln 2002
- Kull, S. u.a.: Internetbasierte Ausschreibungen und Auktionen, Ergebnisse einer ECR DACH Statusbefragung in Zusammenarbeit mit Deloitte Consulting, Studie Status 2002, Schriftenreihe ECR DACH, CCG mbH Köln 2002
- Kull, S.: Multi-Channel-Marketing. In: Kamenz et al.: Applied Marketing, Anwendungsorientierte Marketingwissenschaft an deutschen Fachhochschulen, Berlin u.a. Springer 2003, S. 337-352
- **Kull, S.:** Aldi und die Aldisierung, ein Trendwort verkennt die starke Marke, Marketing. Management Arbeitspapier Nr. 1, hrsgg. v. S. Kull, Wilhelmshaven 2004
- Kull, S./Kamieth, W.: RFID, Segen oder Fluch,- funkchipbasierte Kennzeichnung entlang der Wertschöpfungskette, Marketing . Management Arbeitspapier Nr. 2 hrsgg. v. S. Kull, Wilhelmshaven 2004

## Die Person: Auswahl von Veröffentlichungen (2/4)



*Ab* 2005

- **Kull, S.:** Experten-Statement. In: Garber, Th.: Marketing-Wissen Dossier: RFID-Technologie. In: Absatzwirtschaft, 48. Jg. (2005), H. 2, S. 31-33
- **Kull, S. , Hilligweg, G:** Windkraftanlagen und Tourismus, zwei unvereinbare Welten oder eine lokale Chance. Wilhelmshaven 2005
- Kull, S., Hohn, S.: Introduction to Service Marketing, Osnabrück, Shanghai 2005
- Kull, S.: RFID: Chancen und Risiken von funkchip-basierter Kennzeichnung entlang der Wertschöpfungskette in der Konsumgüterbranche. In: Jahrbuch der Absatz- und Verbrauchsforschung, 52. Jg. (2006), H.1, S. 65-85
- **Janssen, S., Hilligweg, G., Kull, S.:** Tourismuswirtschaft und Windkraft, Interndependenzen in der Fremdenverkehrsgemeinde Wangerland, Varel 2006
- Kull, S.: Edutainment-Welten I: Lernen, Erleben und Konsumieren als Leistungsangebot für Gesellschaft, Markt und Individuum, Marketing . Management, Arbeitspapier Nr. 3 hrsgg. v. S. Kull, Wilhelmshaven 2007
- Kull, S.: Edutainment-Welten II: Hintergründe und Entwicklung eines Prüfrasters für die Praxis in formaler, inhaltlicher und betriebswirtschaftlicher Perspektive, Marketing . Management, Arbeitspapier Nr. 4 hrsgg. v. S. Kull, Wilhelmshaven 2007
- **Kull, S.:** Edutainment-Welten III: Benchmarking bestehender Edutainmentwelten, Marketing . Management, Arbeitspapier Nr. 5 hrsgg. v. S. Kull, Wilhelmshaven 2007
- Kull, S., Tolan, E.: Kundenbindung in Deutschland und China: Ein Vergleich von Customer Relationship Management und Guanxi, Marketing . Management, Arbeitspapier Nr. 6 hrsgg. v. S. Kull, Wilhelmshaven 2008
- Hauschild, R., Hilligweg, G., Kull, S.: Edutainmentwelten und erneuerbare Energien,
   Gesellschaftliche Spannungsfelder und konzeptionelle Hintergründe, Saarbrücken 2008
- Kull, S., Schinnenburg, H. (Hrsg): Auf gelben Spuren, Menschen, Management und Märkte in China, Saarbrücken 2009, darin die Beiträge:
  - Kull, S., Schinnenburg, H., Vorwort, S. 8-10
  - Kull, S., Tolan, E.: Kundenbindung in Deutschland und China: CRM und Guanxi: was wirkt wie? S. 105-126
  - Kull, S., Kaup, H.: Ein Mann, ein Wort und viele Welten. Zielgruppenunterschiede zwischen Deutschland und China am Beispiel von Pflegeprodukten für "den" Mann,, S.127-152

## Die Person: Auswahl von Veröffentlichungen (3/4)



Ab 2010

- **Kull, S.:** Vertriebskanalmanagement . In: Schulz, A., Weithöner , U. ; Goeke , R. (Hrsg.): Informationsmanagement im Tourismus, E-Tourismus: Prozesse und Systeme, München 2010 , S. 167-182
- **Hilligweg, G., Kull, S., Lohner, H.:** Energy Edutainment als Synergienutzung zwischen Energie- und Tourismuswirtschaft in der Region Wilhelmshaven, Wilhelmshaven 2011
- **Hilligweg, G.,. Kull, S.**; Standortfaktoren der JadeBay Region,- Analyse und Handlungsansätze zur Attraktivitätssteigerung des regionalen Arbeitsmarktes, Wilhelmshaven 2012
- **Kull, S.; Hilligweg, G.:** Energy Edutainment, Ein Konzept zur gesamtgesellschaftlichen Sensibilisierung für das Energiethema. In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2012, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2012, S. 43-64
- Kull, S.: Augmented Retailing: Virtuell erweiterte Wirklichkeiten im Einzelhandel der mobilen Netzwerkgesellschaft, Konzeptionelle Grundlagen und zukünftige Forschungsfelder, In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2012. Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2012, S. 91-139
- **Kull. S.:** "Augmented Retailing": Die virtuelle Erweiterung realer Shoppingwelten. In: Hofbauer, G.; Pattloch, A.; Stumpf, M. (Hrsg.): Marketing in Forschung und Praxis, Berlin 2013, S. 829-848
- Kull, S.; Niedzella, K.: Komplexitätsausweitungen im Category Management: Potenziale und Probleme durch Multi-Channel- und Multi-Partner- Betrachtungen. In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2013, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2014, S. 329-358
- Kull, S.; Hübner, P. "Augmented Retailing" als virtuelle Erweiterungsoption realer Shoppingwelten: Ein Monitoring der Basistechnologie "Augmented Reality", Anwendungsfelder für Hersteller und Handel sowie empirische Einschätzungen aus Shopper-Perspektive. In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2013, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2014, S. 289-328
- Hilligweg, G.; Kull, S.; Krupa D.: Standortanalyse und Handlungsempfehlungen für den Arbeitsmarkt der JadeBay Region. In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2013, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2014, S. 125-182
- Kull, S.: Handelsmarketing: Online-Master-Modul, Lübeck 2014

## Die Person: Auswahl von Veröffentlichungen (4/4)



Ab 2015

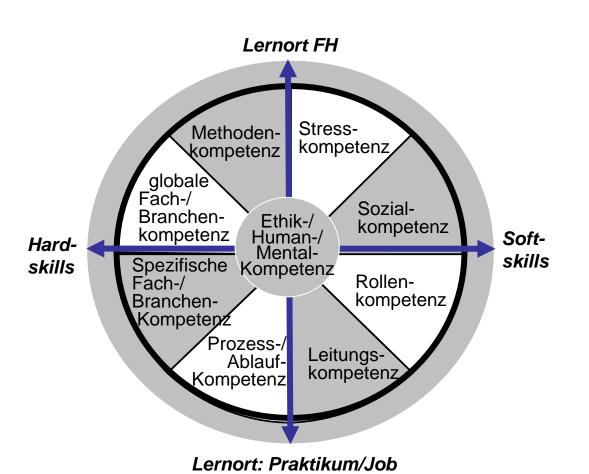
- **Kull, S.**: Nachhaltigkeitsorientierte Vertriebspolitik. In: Griese, K. (Hrsg.): Nachhaltigkeitsmarketing, eine fallstudienbasierte Einführung, Wiesbaden 2015, S. 299-334
- **Kull, S.:** Vertriebskanalmanagement . In: Schulz, A., Weithöner , U. ; Egger, R.; Goeke , R. (Hrsg.):, eTourismus: Prozesse und Systeme, Informationsmanagement im Tourismus, 2. Auflage, München 2015 , S. 500-515
- **Kull S.:** Die Shopper ergänzen die Consumer: Ein idealtypisches Verhaltensmodell für Nachfrageprozesse im Vertrieb des stationären Handels. In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2014, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2015, S. 103-134
- **Kull, S.; Immken, M.:** Nachhaltigkeitsüberlegungen für die Distributions-Logistik in der Wertkette des Handels: Ein mühsamer Weg! In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2015, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2015, S. 131-177
- Kull, S.; Immken, M.; Tiemann, S.: Usability im Internet: Prüf-Potenziale zur anwenderfreundlichen Gestaltung von Kontaktflächen zwischen Netz und Nutzern. In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2015, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2015, S. 179-221
- **Kull, S.:** Gamification als Ansatz zur Erlebnisorientierung im Marketing: Wie Zielgruppen zu Spielgruppen werden können. In: Behrends, S./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2016, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2016, S. 251-280
- Kull, S.; Immken, M.: Nachfragerzentrierte Optimierung der Warenrückflüsse: Anreizgestaltung für nachhaltigkeitsorientiertes Handeln am Beispiel von Textileinzelhandel und Eletrokleingeräten. In: Behrends, S./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2016, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2016, S. 293-310
- **Kull, S./Hübner P:** Die Verschmelzung der Marketingkanäle: Das Internet durchdringt den stationären Handel. In: Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2016, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule, Berlin 2016, S. 281-292
- **Kull, S. /Hübner, P.:** Why do customers use smartphones for shopping in omnichannel environments? A conceptual extension of a special relationship between customers and devices. Accepted conference paper at the conference "Emerging Trends in Marketing and Management" ETMM, Bucharest 2016



- 1. Die Grundlagen
- 2. Die Person
- 3. Die Leistungen in der Lehre
- 4. Die Leistungen in der Forschung
- 5. Die Leistungen im Praxis-Transfer
- 6. Die Hochschule

### Die Lehre: Was soll inhaltlich vermittelt werden





Es geht um mehr als Fachwissen:

- Vorlesungen und Seminare
- Case-Studies und Beispiele
- Exkursionen und Gastvorträge
- Projekte und Präsentationen
- Selbststudium und Nachbereitung
- Denken und Handeln
- Methoden- und Branchenwissen.
- Sozialkompetenz und Stressresistenz



## Die Fachgruppe "Marketing und Handel"







### Das Team:

Prof. Dr. Stephan Kull (Marketing & E-Commerce)

Prof. Dr. Dirk von Schnakenburg (Handel & E-Business)

Jürgen Thiedemann (Lehrkraft für besondere Aufgaben, auf dem Bild oben in der Mitte, ausgeschieden zum Wise 2016/17)

Dipl.-Kffr.. Maria Immken (Fachgruppen-Assistentin, auf dem Bild vorne links)

Dipl.-Kffr. Melanie Zwingelberg (stellvertretende Fachgruppen-Assistentin, auf dem Bild vorne rechts)

Philipp Hübner M.A. (Forschungsmitarbeiter/ Doktorand bei Prof. Kull, ohne Abbildung)

## Die Lehre im Präsenz-Studium: Marketing & Handel als Vertiefungsgebiet

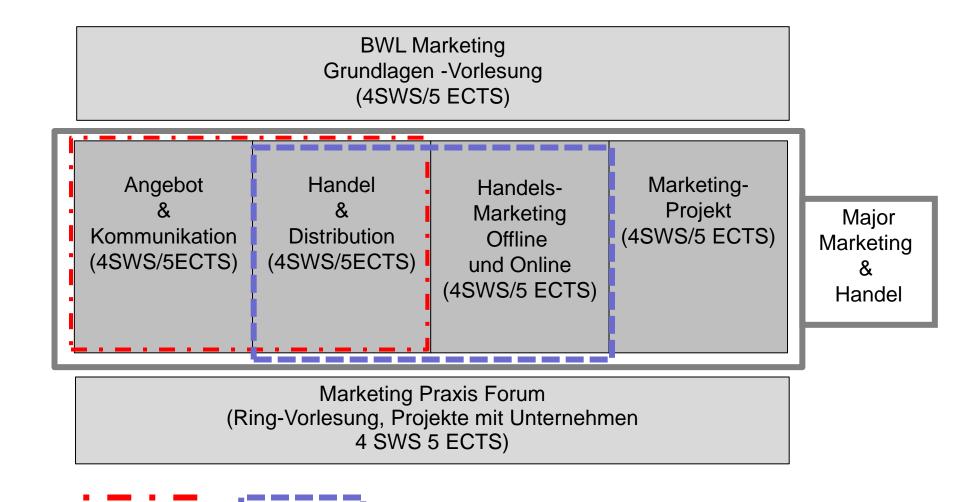
Minor

Marketing |

Minor

Handel





## Die Lehre im Online-Studium: Modul-Mentor und Studiengangsleiter Bachelor/Master





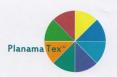


- Innovative Lernform als Kooperation der Fachbereich Wirtschaft und Wirtschaftsingenieurwesen
- Ziel des Online-Studiengangs ist es, dass z. B. Berufstätige, Wehr-/Ersatzdienstleistende sowie Mütter und Väter neben dem Beruf oder während des Erziehungsurlaubs einen akademischen Hochschulabschluss erwerben können.
- Ein Vorteil ist, dass die Studierenden sich bei freier Zeiteinteilung und örtlich unabhängig ihr Wissen aneignen.
- Nach erfolgreichem Abschluss des Studiums wird der Titel "Bachelor of Arts" bzw. "Master of Arts" verliehen.
- Die Studierenden werden während des Studiums von Professoren/-innen der Fachhochschule unterstützt.
- Präsenzphasen an der Fachhochschule am Studienort Wilhelmshaven ergänzen die Online-Module.
- Die Studieninhalte werden über Module vermittelt, die jeweils am Anfang eines Semesters gebucht werden. Die Studierenden können sich dabei entscheiden, welche und wie viele Module sie wählen.
- Anschließend können die Inhalte jederzeit über die Online-Lernplattform genutzt werden, somit ist studieren mit maximaler zeitlicher Flexibilität möglich.
- Der Bachelor-Studiengang läuft seit 2009, der Master Studiengang ist in 2014 gestartet.
- Mehr Infos unter Youtube und auf http://www.jadehs.de/online-studienangebot/bwlonline

## Die Lehre im Online-Studium: Online-Planspiel zur Nachhaltigkeit







Leuphana Universität Lüneburg · CSM · 21335 Lüneburg

Herrn Prof. Dr. Stephan Kull Pestalozzistraße 4 30451 Hannover

Lüneburg, November 2016

Als Dankeschön aus der Planama Tex<sup>TM</sup>-Welt

Lieber Herr Kull,

mit diesem Schreiben möchten wir uns für dieses Jahr aus der aktiven Planama Tex<sup>IM</sup>-Welt verabschieden und uns damit bei Ihnen sehr herzlich für die tolle Zusammenarbeit in den letzten Monaten bedanken. Wir haben diese sehr produktive und kreative Kooperation als eine wahre Bereicherung empfunden.

Es hat sehr viel Freude bereitet, wie wir mit dem gleichen Ziel bei doch unterschiedlichen Hintergründen und an verschiedenen Standorten dieses Nachhaltigkeitsmarketing-Planspiel zur Textilwirtschaft mit seiner Akteursvielfalt haben zum Leben erwecken lassen.

Was hat es nun mit dem beigefügten Textil auf sich? Wir haben keine LiKs und auch keine GiKs, sondern TiKs, d.h. "T-Shirts im Keller", gefunden. Diese sind vor einigen Jahren zu Werbezwecken und natürlich unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien für das CSM produziert worden und wir hatten davon noch ein paar im Keller. Und zur Farbe des T-Shirts sei ergänzt: eindeutig kein "Persian Blue".

Wir danken Ihnen nochmals sehr herzlich und freuen uns bereits auf eine zukünftige Zusammenarbeit.

Mit besten Grüßen aus Lüneburg

fan Schalteager Dorli

Dorli Harms

Sonja Fielenbach

## Die Lehre: Rückgriff auf moderne Technik



### Großer Hörsaal



Skripte als
PDF-Downloads vor der Vorlesung
verfügbar, Zusatzmaterialien
in Online-Plattform Moodle

### **Poolraum**



### Seminarraum







Kleiner Vorlesungsraum

## Die Lehre: Highlights, Gastvorträge, Exkursionen



AUSZUG

























### **Exkursionen**

z.B. zu Ikea, Famlia Einkaufsland, Metro Future Store

### **Praxis-Workshops**

z.B. zum Category Management mit Kraft Foods, mit der GS 1

- Ausgewählte Vorträge:
   R. Kaebe (TUI AG): Die Marke TUI
   Dr. C. Dach (Otto-Konzern): Multichannel-Strategien bei Otto
- Kater Haak: (Neue Digitale): Konzeption Webshops von Adidas
- Helmut Diekhoff (Airbus Industries): Ersatzteillogistik Flugzeuge
- Alf Koblischke (REWE AG): Handél als Marke bei der REWE
- Georg Schnurer (c't Computerzeitschrift): Datenschutz für Konsumenten
- Johannes Baumgärtner (Unilever): Datenschutz bei Unilever
  Rita Marzian (Metro AG): ECR bei der Metro
  Sabine Frank (BBDO): Integrierte Kommunikation

- Sven Jürgens (REWÉ AG): RFID bei der REWE
- Kristin Kolbe (Bahlsen): Category Management bei Bahlsen
- M Brindoepke (Otto-Kónzern): E-Business und Multichannel bei Otto
  U. Roter (Tchibo): Multichannel bei Tchibo

### **Sonstige Highlights**

- Dr. M. Bode (Uni Hannover): Musik und Werbung
- 50 Jahre-Jubiläums-Absolventen-Vorlesung mit Studenten
- Gastprofessoren aus Finnland, Spanien, Niederlande
- Schul-Vorlesung: Hui und Pfui im Supermarkt

Mittlerweile bündeln alle Marketing-Lehrenden des FB Wirtschaft ihre Praxisbezüge in einem Wahlfach, dem Marketing Praxis Forum

### Die Lehre:

### Marketing-Praxis-Forum im Presse-Echo





# Das Marketing-Praxis-Forum als Ausgangsplattform am Beispiel Bahlsen





# Highlight aus Professorensicht: 10 Jahre Gastprofessor in Shanghai





CHINESISCHES ZENTRUM

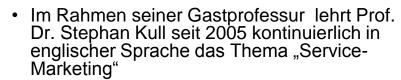
Mitteilung des Chinesischen Zentrums, Hannover e.V., Ausgabe 3/2005

#### SCHWARZBROT TRIFFT MONDKUCHEN

Lehre deutscher Professoren für "International Event Management" in Shanghai begonnen

"Das Eis ist gebrochen", so Lan Xing, Projektleiter des deutsch-chinesischen Studienganges "International Event Management" an der Außenhandelshochschule Shanghai (SIFT), über die Lehrveranstaltungen der deutschen Professoren Helmut Schwägermann und Stephan Kull in China. 60 Studierende nahmen an den Kursen "The Event Market" und "Marketing and Logistics" teil und waren vom Inhalt sowie der interaktiven Gestaltung begeistert. So gab es beim Thema Marketing deutsches Schwarzbrot zur Verköstigung, das ein deutsches Unternehmen auf den chinesischen Markt bringen möchte. Kurzerhand boten sie dem Dozenten chinesischen Mondkuchen als "Gegenleistung" an für gemeinsame schmackhafte interkulturelle Erfahrungen.

Der vom Bundesministerium für Bildung und Forschung durch den DAAD geförderte Studiengang hat das Ziel, Fachkräfte nicht nur für die Expo 2010, sondern besonders für den Messestandort Shanghai auszubilden. Das Fach wird von deutschen und chinesischen Professoren auf Englisch vermittelt und schließt mit einem Bachelor von SIFT wie auch der Fachhochschule Osnabrück ab. Ab 2006 sollen auch deutsche Studierende die Möglichkeit bekommen, dieses Angebot bei SIFT wahrzunehmen. Intitiator, Projektpartner und Organisator ist dabei das Chinesische Zentrum.



- Der Studiengang findet an der Shanghai University of International Business and Economics (SUIBE) in China statt, einer auf Außenhandel spezialisierten renommierten Universität in China
- Deutsche Kooperationspartner sind die Fachhochschule Osnabrück und das Chinesischen Zentrum Hannover
- Shanghai hatte einiges zu bieten:
  - –16 Mio Einwohner (davon 57 bei ihm Studierenden),
  - –einen aufregend fremden kulturellen Hintergrund
  - -33 °C und über 80% Luftfeuchte
- Mittlerweile dauert der alljährliche Ausflug bereits lange Jahre an

Dem Studiengang "International Event Management Shanghai (IEMS)"
ist im Jahr 2009 der "Teaching Achievement Award" in Shanghai verliehen worden.
(Für Kreativität und Innovation sowie das Setzen neue Akzente bei der Gestaltung der Studieninhalte)

## Highlight aus Professorensicht: 10 Jahre Gastprofessor in Shanghai



01.11.2012

#### AUSLAND



Prof. Dr. Stephan Kull mit der Ernennungsurkunde.

### Prof. Dr. Stephan Kull ist Gastprofessor an Shanghaier

Wilhelmshaven. Nach acht Jahren Lehrtätigkeit für das Shanghai Institute of Foreign Trade in China ist Prof. Dr. Stephan Kull (Fachbereich Wirtschaft der Jade Hochschule) mit einer Urkunde in den offiziellen Status des "Guest Professor with all oft the Rights, Privilegs and Honours" erhoben worden.

Die Ernennung fand im Rahmen seiner diesjährigen Lehrtätigkeit zum Thema "Service-Marketing" statt. Bereits seit 2002 unterrichtet Professor Kull in englischer Sprache regelmäßig während der Semesterferien ca. 80 chinesische Studierende an der Hochschule in Shanghai.

Hochschule

"Der Lehrausflug nach China", sagt Dr. Kull, "ist nach wie vor eine willkommene Horizonterweiterung und bringt zudem intensive Einblicke in ein nicht nur ökonomisch interessantes Land". Aus seiner dortigen Arbeit resultieren u.a. Kooperationsprojekte mit deutschen Firmen in und über China (z.B. mit der Continental AG sowie mit der Beiersdorf AG) sowie mehrere Veröffentlichungen mit weiteren China-Interessierten.

## Highlight aus Professorensicht: Videokonferenz mit Studentinnen aus Bahrain 2016





Die Studierendengruppe in Bahrain sieht Prof .Kull auf dem Monitor

- Prof. Dr. Kull als Experte für Nachhaltigkeitsorientiertes Marketing während eines virtuellen interaktiven Workshops mit Studierenden aus Bahrain
- Projekt in Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Matthias Bode aus dem College of Business & Financial Sciences der Royal University for Women in Riffa, Kingdom of Bahrain.

## Die Lehre aus Sicht der Studierenden: Ein Workshop-Bericht



### "Von Frischkäse, Süßigkeiten und Kaffee

- Category Management Workshop mit Kraft Foods -

Wer kennt sie nicht, die "Weltmarken" von Kraft Foods: Über Milka, Toblerone, Philadelphia bis hin zu Jacobs Kaffee – wer heute am gedeckten Tisch sitzt, hat garantiert wenigstens eine der Traditionsmarken des Konzerns vor sich. Wie die möglichst optimal und zur besten Zufriedenheit des Kunden von der Produktion auf den gedeckten Tisch des Verbrauchers kommen, darauf hat Martin Eckardt, Category Manager bei Kraft Foods Germany in Bremen, regelmäßig beide Augen. Seinen Erfahrungsschatz auf dem Gebiet des Category Management (CM) teilte er im Mai 2004 im Rahmen eines Workshops mit 24 Studenten der Fachhochschule Wilhelmshaven.

Der Workshop, der im Wesentlichen eine Fallstudie über den von Kraft Foods eingeführten "3 Step Category Builder" beinhaltete, führte tief hinein in die Welten des Category Management, in der Warengruppen als strategische Geschäftseinheiten betrachtet werden. Was sich zunächst recht harmlos anhörte, wurde im Verlauf der Fallstudie zu einem harten Kampf mit Umsätzen, Marktanteilszahlen und Einkaufshäufigkeiten – kein Wunder, dass das selbst die muntersten Studenten müde machte. Doch Herr Eckhard hatte auch hier vorausschauend geplant und einige Tafeln Milka und Toblerone als Muntermacher mitgebracht, Kaffee spendierte der AstA. Trotz des für Studenten langen Tages (10 bis 18 Uhr) waren alle sicher, wichtige Erkenntnisse über einen interessanten Bereich der Distributionspolitik in einem der führenden Unternehmen der Welt gewonnen zu haben. Der Tenor der Veranstaltung fiel entsprechend positiv aus: Professor Kull, der alles organisiert hatte, zeigte sich vom Engagement Eckardts beeindruckt und überreichte auch im Namen der Studenten eine Flasche "FH-Wein". Bleibt zu hoffen, dass solche Veranstaltungen und Workshops mit Leuten aus der Praxis an der FH Wilhelmshaven kein Einzelfall bleiben. Die Studenten jedenfalls könnten ruhig öfter einen so aufschlussreichen 8-Stunden Tag ver (KRAFT)

Autorin: Katrin Schuchardt, eine der 24 TeilnehmerInnen











- 1. Die Grundlagen
- 2. Die Person
- 3. Die Leistungen in der Lehre
- 4. Die Leistungen in der Forschung
- 5. Die Leistungen im Praxis-Transfer
- 6. Die Hochschule

# Forschungsfeld 1: Trends in der Konsumgüterbranche



相关内容

进国

出高

换堆部位

促进

南编写、管理办法的制定等一系列

副市长严隽琪出席会议并讲话。

Chinesische Anzeige zum englischsprachigen Vortrag über "Trends im Internationalen Handel und deren Implikationen für den Chinesischen Handel" in der größten Shanghaier Tageszeitung

## 上海高校学术报告(303)

### Themenschwerpunkte:

 Analyse "neuer" Entwicklungen in der Handelslandschaft bezüglich Betriebstypen, grundlegenden Trendsortimenten und sich ändernden Umfeldfaktoren

### **Kooperationen mit der Praxis:**

- Diverse Praxisprojekte und Diplomarbeiten zu Themengebieten wie Integrierte Kommunikation, Handelsmarken, Retailbranding, Multichannel (Firmen u.a.: REWE, Metro, Otto, Tchibo, Bünting)
- Deutsch- und Englischsprachige Vorträge über Trends im deutschen sowie Internationalen Handel und deren Auswirkungen auf den chinesischen Markt in Shanghai
- IHK-Vorträgeund Bürgerdiskussionen zur Zukunft des Handels

Veröffentlichungen:

 Diverse Veröffentlichungen und Vorträge zu Bio-Orientierung (Öko vs. Ego), Multichannel-Marketing, E-Business, Aldisierung , Internationalisierung, Handel in China etc.



## Forschungsfeld 2: Handelsorientiertes Marketing Omni-Channel/Shopper Research



### Themenschwerpunkte:

- Effizienz und Effektivitätssteigerung durch Win-Win-Kooperation zwischen Hersteller und Handel
- Category-Management,
- Omni-/Multi-Channel-Marketing/-Handel
- Shopper Research ("Ohne Kunden keine Käufer")
- Inshop-Marketing: Parallelen von Offline- und Online-**Shops**

### Kooperationen mit der Praxis:

- Beiratsmitglied in der Akademischen Partnerschaft ECR welche die Weiterentwicklung des Konzeptes Efficient Consumer Response unterstützt. Mitglieder des Beirates sind je ca. 10 Vertreter einerseits aus der Wissenschaft (u.a. Prof. Kull) und aus der Praxis anderseits (u.a. Metro, Kaufhof, EDEKA, REWE, Henkel, Kraft Foods, P&G, Danone, GlaxoSmithCline)
- Diverse Praxisprojekte und Diplomarbeiten zum Themengebiet (Partner u. a. Kraft Foods, Bahlsen, EDEKA, Bünting, Metro)
- Workshop für die Praxis zum Thema Kundenlaufstudie: Zusammen mit Bahlsen bei der Edeka für Unternehmen wie nestle, Unilever, Procter & Gamble und Kraft

Business, Category Management, Demand Journey

HOCHSCHULE AM MARKT

#### Dem Kunden mit der Blickregistrierkamera auf der Spur

Studierende analysieren Kundenverhalten - Kooperation mit Bahlsen



www.fh-emden-leer.de



Das Projekt mit Bahlsen war nominiert auf der "Shortlist der fünf Besten" für den Wissenschaftspreis 2011 des

Europäischen Handelsinstituts EHI Retail ıınd der GS1 Germany

Veröffentlichungen: zu Multichannel-Marketing, E-

## Forschungsfeld 3: Digitalisierung im Marketing





### Augmented Reality



### Themenschwerpunkte:

- Ökonomisch sinnvolle grundsätzliche Einsatzfelder von RFID
- Einsatzfelder RFID für Hersteller, Handel, Kunde, Käufer, Konsument
- Moralische Grenzen und Risiken von RFID
- Augmented Reality und Netzwerkgesellschaft
- Smartphone als digitales Schweizer Taschenmesser
- Augmented Retailing für Hersteller und Handel

### **Praxisorientierte Kooperationen**

- Diplomprojekte u. a. mit REWE AG und Chipkartenhersteller
- Firmen-Workshops mit Deloitte
- Branchenstudie zum Markenschutz und RFID mit Deloitte
- Referent auf der RFID-Fachtagung der GS1, auf dem ECR-Tag und diversen anderen Tagungen
- Diverse Vorträge, z.B. auf der AfM in Berlin, bei IHK Oldenburg (11/2006),

### Veröffentlichungen

- Experteninterview zu RFID im renommierten Fachorgan der Marketingpraxis Absatzwirtschaft (2/2005)
- Artikel im renomierten Jahrbuch der Absatz- und Verbrauchsforschung 1/2006 zum Einsatz von RFID entlang der Wertschöpfungskette
- Arbeitspapier zu RFID mit W. Kamieth, (kostenloser Download auf der Homepage)
- Diverse Artikel zu Augmented Reality und Augmented Retailing



## Forschungsfeld 3: Digitalisierung im Handel: Augmented Retailing Projekt mit Mondelêz





Nach der Aufspaltung von Kraft Foods wird dieses Logo weltweit (außer USA) auf Unternehmens- und Produktebene verwendet.







SEITE 22 | NORDWEST-ZEITUNG | NR.264

WIRTSCHAFT

SONNABEND, 10. NOVEMBER 2012 MARKT

Schlachtschweine: Die Situation

### Bahn: 450 Beschäftigte verlieren Job

HANNOVER/DPA - Der Wettbewerb im regionalen Bahnverkehr treibt die Deutsche Bahn in Niedersachsen in die Defensive. Ab 2015 werde die 75.e nicht



LINGEN/LBL - 236 melkende Färsen sind bei der Zuchtviehversteigerung der Weser-

Ems-Union (WEU) jetzt unter

den Hammer von Auktionator

Dieter Brockhoff gekommen. In der Emslandhalle in Lingen kamen zu der Veranstaltung des Bad Zwischenahner Genossenschaft neben Landwirten aus der Region auch Händler aus Italien, Niederlande und Polen. Der Durchschnittspreis für eine Färse pendelte sich bei 1709 Euro ein. Die Preisspanne lag zwischen 850 und 2250 Euro. Die nächste Lingener Zuchtviehauktion findet am 18. Dezem-

## "Drittes Auge" öffnet Fantasiewelt

SMARTPHONE Studentenprojekt entwickelt virtuelle Szenarien im Einzelhandel

Die Jade Hochschule und Kraft Foods leiten das Projekt, Anwendungen sollen als Erweiterung realer Einkaufswelten im Supermarkt dienen.

VON LARS BLANCKE

WILHELMSHAVEN - Ein Rezeptlipp an der Frischetheke, ein Rabatthinweis am Tiefkühlregal oder sogar aus der Verpackung tanzende Zutaten eines Lebensmittels - und das alles nur mit einem Klick auf dem Smartphone. An solchen Szenarien arbeitet seit April dieses Jahres ein Studentenproekt der Jade Hochschule Wilhelmshaven gemeinsam mit

Geleitet wird das Projekt von Prof. Dr. Stephan Kull. "Dem Smartphone gehört die Zukunft. Mobiles Einkaufen oder Bezahlen geraten immer mehr in den Fokus", erklärt Kull, Bis zu zwölf Studenten entwickeln in dem Projekt ehen iene Szenarien, die als virtuelle Erweiterung der realen Einkaufswelt im Supermarkt dienen sollen

#### Grafiken in Echtzeit

.Die Leute haben das Smartphone mit Zugang zum Internet stets dabei. Es kann beim Einkauf als eine Art drittes Auge dienen, das dem Kunden eine Fantasiewelt öffnet", so Kull. Die Online- und die Offlinewelt verschmelze immer mehr miteinander, Fachleute bezeichnen das als "Augmented reality". Über die gerade betrachtete reale Welt

Kraft Foods aus Bremen.

mationen und Grafiken ge-Das Forschungsprojekt

diene dazu, das technisch mögliche sinnvoll in den Alltag zu integrieren, erklärt der Leiter. "Beim Einkauf können diese Tipps, wie Rabatte oder Zutatenhinweise, unheimlich nützlich sein", betont Kull, Klar sei ein Szenario, wie aus der Verpackung tanzende Zutaten einer Suppe eine Fantasiewelt, dennoch sollen die Anwendungen in erster Linie den Menschen den Einkauf erleichtem. Die Idee dieser virtuellen

Welten ist nicht neu. So ist Lego einer der Vorreiter in Deutschland, Bei dem Spiel-



## Projekt "Augemented Retailing" hat Folgen: Prof. Dr. Kull erhält Wissenschaftspreis 2014



### Wilhelmshavener Professor gewinnt Wissenschaftspreis 2014: Praxisnahe Forschung von Prof. Dr. Stephan Kull findet hohe Anerkennung

Quelle: Lebensmittelzeitung, Ausgabe 8 vom 21.2.2014, S. 44

## Intelligente Ideen für den Handel

Wissenschaftspreis von EHI und GS 1 würdigt kreative Arbeiten - Stiftung vergibt auch Stipendien

Düsseldorf, Zur Verleihung des Wissenschaftspreises 2014 kamen auf Einladung von EHI Stiftung und GS1 Germany rund 300 Spitzenmanager des Handels nach Düsseldorf.

Es bestehen dank dieses Preises keine Berührungsängste mehr zwischen Handel und Wissenschaft, schließlich nutzen 50 Hochschulangehörige die Gelegenheit, mit dem Handel ins Gespräch zu kommen. Die eingereichten Arbeiten besitzen hohe Relevanz auch für den internationalen Markt, darüber sind sich die Initiatoren und die Jury einig. Die zum achten Mal verliehenen Preise in den Kategorien Dissertation, Master, Bachelor und Kooperation wurden mit insgesamt 38 000 Euro Preisgeld bedacht.

Poco-Inhaber Peter Pohlmann lobte die aussagekräftige Bachelorarbeit von Carina Berg, die einen positiven und Unternehmenskultur bei dm-Drogeriemarkt belegen konnte. Ihr Mitbewerber Christian Kaiser fand in seiner Masterarbeit heraus, dass die Einführung von Mobile Payment-Lö-



Gewinner des Wissenschaftspreises 2014: Carina Barg, Dr. Jochen Reiner, Christian Kaiser, Prof. Dr. Stephan Kull. .

Zusammenhang zwischen Lernkultur sungen unbedingt mit einem nachvollziehbaren, sprich finanziellen Mehrwert für den Kunden verbunden sein muss, um den Anreiz zur Nutzung zu geben. Der frisch gebackene Doktor Jochen Reiner erklärt am Beispiel des

> Entertainement-Shoppings, wie innovative Preis- und Promotion-Mechanismen das Kundenverhal-

> Der Preis der Kooperationen ging an Prof. Dr. Stephan Kull von der Jade Hochschule Wilhelmshaven. Das Forschungsprojekt "Augmented Retailing: Erlebnispotenziale zur virtuellen Erweiterung realer Einkaufswelten" greift eine technische Entwicklung auf, die durch ihr Innovationspotenzial große Auswirkungen auf das alltägliche Einkaufsverhalten und eine zunehmende Erfolgsrelevanz für Markenindustrie und Handel haben kann. bb/lz 08-14

Auf Einladung von EHI Stiftung und GS1 Germany kamen am 18. Februar 2014 zur Verleihung des Wissenschaftspreises 2014 rund 300 geladene Spitzenkräfte der Konsumgüter- und Handelsbranche in das Congress-Centrum nach Düsseldorf.

Der Preis für die beste Kooperation ging in diesem Jahr an Prof. Dr. Stephan Kull aus dem Fachbereich Wirtschaft der der Jade Hochschule. Das ausgezeichnete Forschungsprojekt "Augmented Retailing: Erlebnispotenziale zur virtuellen Erweiterung realer Einkaufswelten" greift eine technische Entwicklung auf, die aufgrund ihrer erwarteten Auswirkungen auf das alltägliche Einkaufverhalten ein großes Innovationspotenzial und zunehmende Erfolgsrelevanz für Konsumgüterwirtschaft hat.

In enger Kooperation mit Markenindustrie und Handel hat Prof. Kull Einsatzmöglichkeiten im Handelsgeschäft analysiert und mit Feldversuchen in realer Einkaufsumgebung untersucht. Die gewonnenen Erkenntnisse zu Akzeptanz und Nutzenwahrnehmung bilden die Grundlage für eine zukünftige Implementierung von bedarfsorientierten Anwendungsszenarien im Handelsgeschäft.

# Projekt "Smartphone als Shopping Companion": Best Paper Award auf Tagung 2016 in Bukarest



## **JADEWELT**

ONLINE-MAGAZIN

STUDIUM SERVICE FORSCHUNG CAMPUS MENSCHEN





#### FORSCHUNG

Campus on Tour

04.10.2016



Die Ferscher der Jade Hochschule, Prof. Dr. Stephan Kull (h) und Philipp Hübner, im Vertragsraum der Bucharest University of Economic Studies. Poto: Jade HS

## Forscherteam gewinnt Best Paper Award auf internationaler Fachtagung

Prof. Dr. Stephan Kull und Philipp Hübner vom Fachbereich Wirtschaft der Jade Hochschule wurde Ende September auf der internationalen Fachtagung "Emerging Trends in Marketing and Management" in Bukarest der Preis für den besten Konferenzbeitrag verliehen.







### **Conference Best Paper Award**

STEPHAN KULL / PHILIPP HUBNER

for the article,

PROPERTY OF CONSUMERS USE TECHNOLOGIES FOR SHOPPING IN DAVICHANNEL FUNIRONMENTS? EXAMING A SPECIAL RELADONSHIP BETWEEN CONSUMERS AND DEVICES presented during the 1st Emerging Trends in Marketing and Management International Conference held at Bucharest University of Economic Studies, Romania, on September 22th - 24th, 2016.

Professor lone DUMITRU. PhD

## Forschungsfeld 4: Erlebnisorientierung im Marketing



konzeptionelle Hintergründe

### Themenschwerpunkte:

- Erlebnislernen und Konsum in Freizeitwelten: Museen, Brandlands und Erlebnisparks
- Konsumerlebnisse und Lernen im Supermarkt: Zur Erweiterung des Erlebniseinkaufs
- Edutainment: Bildungserlebnisse als Lust am Lachen, Lernen und Leisten
- Gamification

### Kooperationen mit der Praxis:

- Diplom-Projekte mit Kraft-Foods, Oceanis, World of Living
- Spezielles Forschungsprojekt mit regionalen Praxispartnern aus Tourismus und Windenergie: Tourismuswirtschaftliche Interdependenzen der Windenergienutzung". Konzeptionierung eines marktgerechten Angebotes für "Energy Edutainment" als positive Symbiose zwischen Windenergie und Tourismus
- Erlebnishandel mit der EDEKA Minden Hannover/Marktkauf

### Veröffentlichungen:

- Arbeitspapiere Kull, S.: Edutainment-Welten I +II Wilhelmshaven 2007
- •Kull, S., Hauschild, R., Hilligweg G.: Edutainmentwelten und erneuerbare Energien, Gesellschaftliche Spannungsfelder und konzeptionelle Hintergründe, Saarbrücken 2008
- •Kull, S. Hilligweg, G, Lohner, H.: Energy Edutainment als Synergienutzung zwischen Energieund Tourismuswirtschaft in der Region Wilhelmshaven, Wilhelmshaven 2011
- •Kull, S., Hilligweg, G.: Energy Edutainment, Ein Konzept zur gesamtgesellschaftlichen Sensibilisierung für das Energiethema, Wilhelmshaven 2011



## Forschungsfeld 5: Nachhaltigkeitsorientiertes Marketing



### **Themenschwerpunkte**

- Handel als Nachhaltigkeitspromotor f
   ür Waren, Wissen und Werte
- Nachhaltigkeitsorientierung in Vertrieb und Logistik
- Soziale Verantwortung/Reflektierter Konsum/Regionalität

### Kooperationen mit der Praxis

- DFG-gefördertes Forschungsprojekt "Der Handel als ökologischer Marktmittler" bei den TOP 50 Unternehmen des deutschen LEH
- Forschungsprojekte "Ökologie in der Lederbranche", "Umweltbewusster Konsum"
- Machbarkeitsstudie des Umweltbundesamtes für ein Umweltlogo im Einzelhandel

### Veröffentlichungen:

- Kull, S. u.a..: Umweltlogo im Einzelhandel, im Auftrag des Umweltbundesamtes, Studie des IMUG-Institutes, Hannover 1993
- Hansen, U./Kull, S.: Öko-Label als umweltbezogenes Informationsinstrument, In: Marketing ZFP, 16.Jg. (1994), H. 4, S. 65-75
- Hansen, U./Kull, S.: Der Handel als ökologieorientierter Diffusionsagent, Theoretische Überlegungen und ein Blick in die Praxis. In: Jahrbuch der Absatz- und Verbrauchsforschung, 42. Jg. (1996), H. 1, S. 90-115
- Kull, S.: Ökologieorientiertes Handelsmarketing, Grundlagen, konzeptuale Ausformungen und empirische Einsichten, Frankfurt/M.: Peter Lang Verlag 1998
- Kull, S.: Nachhaltigkeitsorientierte Vertriebspolitik. In: Griese, K. (Hrsg): Nachhaltigkeitsmarketing, eine fallstudienbasierte Einführung, Wiesbaden 2015, S. 299-334
- Kull, S.; Immken, M.: Nachhaltigkeitsüberlegungen für die Distributions-Logistik in der Wertkette des Handels: Ein mühsamer Weg! In: Behrends, S./Helms, K./Hilligweg, G./Kirspel, M./Kirstges, T. /Kull, S. (Hrsg.): Jahresband 2015 des Fachbereichs Wirtschaft, Gesammelte Erkenntnisse aus Lehre und Forschung, Schriftenreihe des Fachbereichs Wirtschaft der Jade Hochschule Wilhelmshaven/Oldenburg/Elsfleth, Wilhelmshaven 2015, S. 131-177



# Forschungsfeld 6: Marketing und Management in China



#### Themenschwerpunkte:

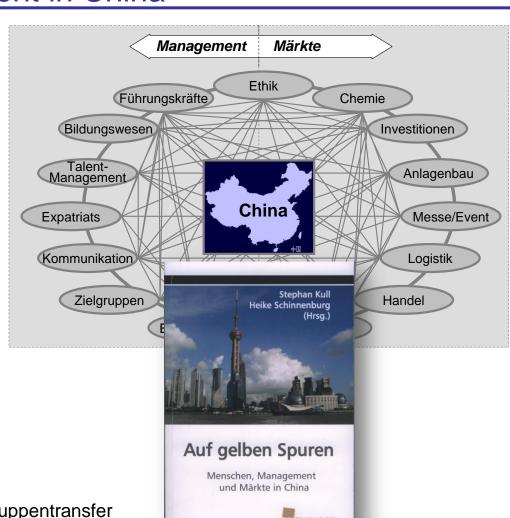
- China als Absatzmarkt
- Service-Marketing in China
- Forschungskooperation zwischen der FH in Wilhelmshaven (Kull) und der FH Osnabrück (Schinnenburg)

#### Kooperationen mit der Praxis:

- Eigene Erfahrungen durch Gastprofessur (seit 2004) am Shanghai Institut of Foreign Trade in Shanghai (China)
- Diplomprojekte mit Beyersdorf, Continental, VW
- China-Netzwerk u. a. Experten aus Beratungen (z.B. PWC, Accenture, Conben Shanghai) und Firmen (z.B. IKEA) und Hochschulen (Osnabrück, Wilhelmshaven, Erfurt und Worms).
- Vorträge über die Chinesische Handelslandschaft in Deutsch/Englisch

#### Veröffentlichungen:

- Arbeitspapiere zu Kundenbeziehungen in Deutschland und China, sowie zum Zielgruppentransfer zwischen Deutschland und China
- Kull, Schinnenburg: "Auf gelben Spuren, -Menschen, Management und Märkte in China", Saarbrücken 2009





- 1. Die Grundlagen
- 2. Die Person
- 3. Die Leistungen in der Lehre
- 4. Die Leistungen in der Forschung
- 5. Die Leistungen im Praxis-Transfer
- 6. Die Hochschule

# Praxis-Transfer: Ausgewählte bisherige Projektpartner





Sowie diverse Mittelständler der regionalen Wirtschaft in Niedersachsen, Hamburg und Bremen

## Praxis-Transfer: Außenauftritte und Vorträge (Beispiele)





#### Newsletter 08/2014

Der Countdown läuft alle Highlights zum ECR Tag 2014 im Überblick

#### Termin vormerken Anmeldung Programm

#### Sehr geehrter Herr Professor Kull,

Nürnberg im Temporausch: nur noch 7 Tage bis zum Startschuss für den ECR Tag 2014 im NCC NürnbergConvention Center. Unter dem Motto "Konsum im Wandel. anybody. anytime. anywhere" liefern sich Top-Speaker aus Industrie und Handel spannende Debatten rund um die Herausforderung Multichannel, das "heißeste Rennen aller Zeiten". Damit Sie beim ECR Tag 2014 richtig Gas geben können, haben wir für Sie hier noch einmal die Highlights zusammengefasst. Erleben Sie, welche aktuellen Best Practices zu optimaler Konsumentenansprache führen - und erfahren Sie, welche hochkarätigen Redner den Shopper 3.0 genau unter die Lupe nehmen. Sichern Sie sich noch heute einen Startplatz auf dem führenden Branchen-Kongress für Efficient Consumer Response!

Wir haben die Rennstrecke freigegeben und sind gespannt auf Sie Ihr ECR Tag Team

PS: Sagen Sie uns Ihre Meinung auf XING! Wir freuen uns auf Ihr Feedback

#### Auf Diskussionskurs: die Top-Referenten



Dr. Andrei Busch



schaftsführer. "Emmas Enkel\*, Diehl & Brüser



rof. Dr. Ulrich Nöhle Rehörden-&



Stephan Fetsch (Partner Corporate Finance, KPMG AG

(Geschäftsführer, Gebr.



(Mitglied der Geschäfts

Gero Furchheim





(Digital Native,

Jens Gebaue

Gesellschafter aktiv-

markt M. Gebauer



Florian Sieg (Vorstand, Blume 2000

Franz-Olaf Kallerhoft

Procter & Gamble

Aktuelle Erkenntnisse, wegweisende Debatten, frische Impulse – namhafte Top-Redner machen die Diskussionsrunden im Plenum erneut zu einem Highlight des Branchentreffs. Die Themen reichen von den Chancen und Herausforderungen des "Always on" (10. September) bis zum wichtigsten Aspekt des Konsumwandels: "agieren statt reagieren" (11. September). Mit dabei sind unter anderem mehr

- "RFID: Segen oder Fluch", auf der Jahrestagung der AfM
- "Aldi und die Aldisierung, Ein Megatrend verkennt die Megabrand", Vortrag am Lehrstuhl bei Frau Prof. Dr. Dr. hc. U. Hansen anlässlich des 30 jährigen Lehrstuhljubiläums
- "International Food-Retailing: Key players, trends and implications to the Chinese Market", am Shanghai Institute of Foreign Trade in China
- "RFID, Chancen und Risiken funkchip-basierter Kennzeichnung", Vortrag auf der Tagung der IHK Oldenburg
- Podiumsdiskussion auf RFID-Fachtagung der GS1 Germany: RFID in Dortmund
- Workshops mit Deloitte zum Thema "RFID" in Hannover und Düsseldorf
- Diskussion im NDR-Hörfunk "Vorsicht im Supermarkt, wie Kunden zum Kauf verführt werden"
- Workshop zu Kundenlaufstudien in Kooperation mit Bahlsen und Edeka auf dem ECR-Life Tag
- "Augmented Retailing" in Kooperation mit Kraft Foods auf dem ECR Live Tag
- "Augmented Retailing" auf der Jahrestagung der Akademischen Partnerschaft ECR
- Top-Referent auf dem ECR-Tag 2014
- Diverse Vorträge für die IHK Oldenburg und Emden zur Zukunft des Einkaufens

## Außenauftritt:

### Podiumsdiskussion ECR Tag 2014





Prof. Dr. Kull (dritter von rechts und groß auf der Leinwand) diskutierte mit weiteren Branchenexperten die Chancen und Herausforderungen des neuen "Always on"-Verhaltens der Nachfrager.

Die Experten im Einzelnen (von links): Dr. Martin Reintjes, Mitglied der Geschäftsführung, Dr. Oetker GmbH; Stephan Fetsch, Partner Corporate Finance, KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft; Gero Furchheim, Präsident, Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e.V. (bevh); Philipp Riederle, Buchautor, Berater; Sebastian Diehl, Gründer und Geschäftsführer, "Emmas Enkel", Diehl & Brüser Handelskonzepte GmbH; Prof. Dr. Stephan Kull, Jade Hochschule Wilhelmshaven Prof. Dr. Ulrich Nöhle, Krisenmanager, Medientraining, Mediator

Bereits zum 15. Mal veranstaltetet GS1 Germany das führende Branchen-treffen der Top-Entscheider der Konsumgüterwirtschaft.

Auf dem zweitägigen Kongress diskutieren rund 800 Teilnehmer und etwa 100 Referenten bei 70 Vorträgen in 13 Foren unter anderem die rasanten Veränderungen durch Smartphone & Co unter dem Motto "Konsum im Wandel – anybody. anytime. anywhere".

Dies ist eine große Herausforderung für Handel und Konsumgüterindustrie. Der Kunde will beim Einkauf zu jeder Zeit, an jedem Ort und auf allen Kanälen rundum informiert werden und kaufen können.

# Außenauftritt:

### Fernseh-Interview im NDR 2015







Mitten in Ostfriesland betreibt die Großhandlung Edeka Minden in der Gemeinde Großefehn seit Spätherbst 2015 ihren ersten plattdeutschen Markt. Bei der hohen Wettbewerbsdichte eine Art, Kunden zu binden.

Prof. Dr. Kull wurde hierzu als Handelsexperte konsultiert vom NDR Fernsehen

# Außenauftritte: Regionaler Vortrag Mai 2017 "Verschläft der Handel den digitalen Wandel"





Mit der Frage "Verschläft der Handel den digitalen Wandel?" eröffnete Prof. Dr. Stephan Kull vom Fachbereich Wirtschaft der Jade Hochschule in Wilhelmshaven, den zweiten Teil der Tagung: Die Digitalisierung erfasst heute das ganze Leben. Im Online-Handel arbeiten nicht mehr nur Menschen. Roboter übernehmen teilweise die "Beratung". Kull mahnte zur Wachheit, im stationären Handel wie im Internet. 30 Prozent der rein stationären Unternehmen werden schließen müssen, weil sie überflüssig werden. 40 Prozent werden nur überleben, wenn es ihnen gelingt, online-getriebenen Kundenanforderungen gerecht zu werden.

"Die Dijitalisierung verändert den Wettbewerb", erklärte Dieter Wendel vom Telekom-Partnerunternehmen Detecon. Die Herausforderungen bestehen in allen Unternehmensbereichen, nicht nur auf der Technologieseite, sondern auch auf der Seite der Menschen. "Digital" verändert jedes Unternehmen von Grund auf. Die erste Roboter-Apotheke in den USA etwa wird für 2021 vorhergesagt.

Zuhörer an den Beiträgen und die über Smartphone direkt gestellten Fragen an die Referenten sowie Kontakte in den Pausen haben bewiesen, "wir verschlafen die

digitale Zukunft nicht".

"Im Spagat" zwischen Digitalisierung und Mensch steht der Tourismus. Digitalisierung beim Informieren, Buchen, Bezahlen – ja. Doch die freundliche Begrüßung oder das Urlaubserlebnis, mit den Füßen im Watt zu versinken, kann die Digitalisierung nicht bleten, erklärte Carolin Wulke Geschäftsführerin Die Nordsee GmbH. Für sie muss der Mensch welter im Mittelpunkt stehen. Zeitungsecho vom 14.05.2017 auf den Vortrag von Prof. Dr. Kull während des 12. Langeooger Gesprächs



# Außenauftritte: Regionale Vortragsreihe "Einkaufen in der Welt von morgen"



Anmelden

### Das Ende der getrennten Einkaufswelten

EINZELHANDEL Prof. Dr. Stephan Kull über den Handel von morgen - Chance und Herausforderung

Volksbank, IHK und AWV juden zu einem Voetragsabend ein, 140 Interessierte informierten sich im Immobilienzentrum in Jever.

VON MALTE ARCHNER

ANTR - Die gute Nachricht vorwer: Der stationäre Einzelhandel wind wohl such in 20 her hemschte am Donnergagaboud bei allen Beierenten Thema "Zukunft des Handels - wie sieht die Ein-kaufswelt von morgen zus?" Bhigkeit. Die Kehrselte: Das Ladensterben mit anschlielenden Leessand wird deshören. Der Einzelhandel mussich rak dem Internetbande dafür gibt es micht. Es blecht also kompitalert.

Wie komplizion, des werde am Vertrag von Prof. Dr. Ste-phan Kull von der Jacke Hochschule Wilhelmshaven deut-lich. Auf Einlackung der Volko-bank Jewer, der Industrie- und Handelskarrener Oldenburg und des Arbeitgeber- und Wirtschaftsverbands sprach der Experte für E-Commerce and Marketing ver 140 Interessienten aus der Wirtschaft und des Einzeftundels. Christian Hirox yest der .Withelmsbayener Zeitung prisentierie gaver mit Locafox eine Lösung für hiesige Einzelhändler, um den Wer in Richtung vernetzte Zukunft. au beschreiten.

Rulls Foot nuch seinem ber einebehalbsründigen Vortrag lautete, dess der stadondre und der Onlinefundel aufhören werden, als getrenne Weisen zu extetieren. "Die Oberginge darf man nicht mehr spüren. Der Kande will seine eigenen Eintaktpunk te." Für den Mittelsständler in der Beston bedeuter dies als ervie Malinahme. Gherhaupt erstmal Prisong im Note 20 seigen: Eline Website, rishesis tigliche Aktivititen in socialen Netzwerken, elektroorische Erneighboriest and im kinskiell ein Zugänglichzsschen der Sortimentsübersücht über das Notz stad gate Anfänge, haf alONLINE VS. EINZELHANDEL: CHANCENGLEICHHEIT, ANTEILE UND LÖSUNGSANSÄTZE

Vortragsreihe für IHK und Wirtschaftsförderung in den Jahren 2014, 2015, 2016, 2017



### Network-Shopper auf allen Kanälen umgarnen

WIRTSCHAFT Einzelhandel muss in Zeiten von E-Commerce seine Trümpfe voll ausspielen - Vortrag von Prof. Dr. Stephan Kull

Das lokale Geschäft wird mehr und mehr zum Treffpunkt und das Einkaufen zum sozialen Erlebnis. HEVER/UA - Das Internet-Zeit-

alter rast mit E-Speed durch unser Leben. Die Generation der "Digital Natives" ist "always on". Fast scheint es so, als renne die Zeit mit Skype, Web 2.0, Youtube, Twitter, Google und Smartphones schneller als die der restlichen Welt. Alle sind vernetzt, die Smart Natives" immer und überali mobil unterwegs auch, wenn sie in einem Ge ne stehen. Und genau

rühren sich die analdie digitale Welt, un hier muss der lokale handel ansetzen, um Network-Shoppern ein nant-loses Einkaufserlebnis auf ihrer Einkaufsreise zu bieten.

Dieses Fazit zog am Don-nerstagabend Prof. Dr. Ste-

Das Internet verändert unsere Einkaufsweit, Darin sind sich (von links) Jasper Strauß (AWV), Christian Hinze (Brune-Met cker-Verlag), der einen Kurzvortrag über LocaFox hielt, Carola Havekost (Geschäftsführerin bei der IHK), Michael Engelbrecht (Vorstandsvorsitzender Volksbank Jever) und Prof. Dr. Stephan Kull (Jade Hochschule Wilhelmshaven) einig, autrophytikutes

#### Jeversches Wochenblatt 21.01.2017, S. 3

## nnehanget wird den stationä-ren Handel nicht verdrängen,

ihm aber weiter Umsatzeinnahmen abluchsen. Und die Methoden, mit denen das gephan kull von der Jade Hoch-schule Wilhelmshaven, der vor 140 Besuchern im Immolingt, werden immer subtiler und geschickter. Der "hirnent-

Kunde wird gesteuert nflusst, ohne es direkt n. Ausgeklügelte Getriebene Heimser--lieferant von Amalen dabei, eine Welt en und angebliche sse zu erzeugen, von er Kunde bislang gar nicht wusste, dass er sie ge-

habt hat. Nun, noch sind wir

nicht so weit wie in den USA.

Lebensmittet beauttragt, um anschließend den "Dash But-

"Der Verkäufer muss zum Versteher werden" PROF. DR. KULL

zu betätigen, um auf Knopf-druck neues Waschmittel zu

Und in China sitzt mit dem Online-Unternehmen Alibaba einer der echten "Global Player". Dreimal größer als Amazon, besitzt das Unternehmen kein einziges Lager, sondern

kautsraum, den Hegaren, dem Kassenbereich und den Schaufenstern, Er hat zwar keine Chance, in dieser Liga mitzuspielen, muss sich aber der Online-Welt öffnen und parallel dazu seinen Heimvorteil spielen. Kull: "Das Einkaufen wird immer mehr zu einer soziaien Aktivität. Und diese soziale Bindung zum Kunden, die hat nur der stationäre Händler vor Ort.\*

Hinzu kommen Vorteile wie das Angucken und Anfassen von Produkten, die persönliche Beratung oder der unkomplizierte Umtausch. All das kann der Online-Handel nicht, und deshalb muss der

te, einen besonderen Service, ein Getränk, eine tolle umweltbewusste Tüte und ein fach eine Wohlfühlatmosphä re gibt. Der Kunde sucht das Besondere. Nicht zu verges-sen, dass sein erster Kontakt nicht zwingend der Verkäufer im Laden ist, sondern sein Smartphone in der Hosentasche. Das zückt er, fotografiere einen Artikel, schickt das Foto der Freundin, und erst, wenn die zustimmt, wird gekauft der Einzelhändler hat längst keine Hobeit mehr über die Kundenkontakte in seinem eigenen Laden. Der Verkäufer muss zum Versteher werden. der Einräumer zum Berater.

#### (Elektro: 20,9 %, Lebensmittel: 1 % Amazon macht rund 40

Prozent seines Umsatzer

ONLINE-STUDIEN

Nur 8 bis 11 Prozent des

Einzelhandels werden mo

mentan im Durchschnitt

online getätigt - Tendenz

steigend (prognostiziert

wird maximal ein Anteil

von 25 Prozent); große

Branchenunterschiede

- 25. Januar 2017

#### Professor Dr. Stephan Kull sprach auf Einladung der Volksbank Jever eG über Einzelhandel und Internet

Fortsetzung von Seite 3 Zu diesem Vortrag hatte e Volksbank Jever eG eingeladen. Rund 140 Gäste erchienen, so Vorstandsvor-sitzender Michael Engel-

orecht zufrieden. Carola Havekost, Oldenburgische Industrie- und Handelskammer, und Jasper Strauß, Arbeitgeber-und Wirtschaftsverband Jade e.V., führten in das Thema ein. Christian Hinze Brune-Mettcker Druckund Verlagsgesellschaft mbH, stellte Locafox vor, den "einfachen Weg zum di-

Stationäre werden zunehmend die Funktion haben, so Prof. Dr. Kull, Marken erlebbar zu machen, zu Spontankäufen zu inspirieren und Kun-den beim Kauf beratungsin-tensiver Produkte zu beglei-

Sie dienen zudem als so-zialer Aktionsort und Treff-punkt sowie als Abholsta-tion und Minilager oder

Servicestation Internethandel. Im Internet werden die maximale Auswahl präsentiert und, da es keine festen abgewickelt. So könnte man mittels QR-Code Waren beim Warten auf den Bus scannen und nach Hause liefern lassen oder selbst abholen. Nischenprodukte werden ebenso vornehmlich im Internet zu finden sein

Auf gar keinen Fall dürfe

Händler, die sich sowohl im stationären Geschäft als auch im Internet situations-angemessen bewegen, seien für die Zukunft gut gerüs-tet, so der Referent. Die Mitarbeiter müssen dazu natürlich kompetent und das WLAN gut ausgebaut sein.

er- und Wirtschaftsverbandes Jade E.V.

Zukunft des Einzelhandels im Zeitalter der

nachlässigt werden. Da der Kunde mit seinem Smart-phone das Internet in der Tasche trägt, können natür-lich Hersteller auch problemlos Kundendaten sam-

Etwa ein Drittel der stationären Geschäfte werde durch den Internethandel überflüssig, zitierte Prof. Dr. Kull Prognosen. Bislang werden acht bis elf Prozen des Umsatzes im Einzelhandel online realisiert. Auf bis zu 25 Prozent könne der On-linehandel anwachsen, je

#### Wilhelmshavener Zeitung vom 21.1.2017. S. 12

Zusunft d

Jasper 8

Michael

Haushen

yor der k

eridbite i

wich lede

aierung a

zen mase

getätt ode

Problem.

Chancers

Onlineha

denschlus

WELSS:

mit 16 Pro

rung in Der weie in de

gibt die Digt

gitalen längs Tochraik auf

Und as gibt

also jene G

from Smar

Arm ist send :

in den Lad

Vortragsweise, dass die Zuhörer auch noch gegen 22.30 Uhr faszirdert in der Online-Welt

© Prof. Dr. S. Kull Profil

# Professor Kull im Interview zur Digitalisierung bei der GS 1



### STANDARDS

Das Online-Magazin von GS1 Germany



Q Suchbeariff. Über GS1 Germany Home Märkte Nachgefragt Report Teilen Sie unseren Beitrag Digitalisierung | 07.06.2016 "Was digitale Realität für mich bedeutet"

Es ist praktisch unmöglich, sich dem Megatrend Digitalisierung zu entziehen, sei es im Beruf oder anderen Lebensbereichen. Das Magazin Standards ließ ganz unterschiedliche Menschen den Satz ergänzen "Digitale Realität bedeutet für meine Arbeit und für mich persönlich ..."

#### Kontakt

Unsere Experten rund um das Thema Digitalisierung finden Sie am 21./22. September 2016 auf dem ECR Tag in



... dass sich meine Lehr- und Forschungsthemen in Marketing und Handel zunehmend mit einer Realitätserweiterung im Hochschulalltag verbinden. Ich leite BWL-Online-Studiengänge und nutze vermehrt digitale Lehrformen. Auch mein Organisations- und Kommunikationsverhalten hat sich grundlegend verändert. Insbesondere profitiere ich von meinem ,digitalen Schweizer Taschenmesser', dem Smartphone."

Prof. Dr. Stephan Kull Studiengangsleiter BWL Online Bachelor/Master, Fachbereich Wirtschaft der Jade Hochschule, Wilhelmshaven / Oldenburg / Elsfleth

### Praxis-Transfer: Kooperation in Abschlussarbeiten



#### Auswahl von 24 aktuellen Abschlussarbeiten (mit Sperrvermerken)

- 1. Sportsponsoring im Basketball, theoretische Einrahmung und konzeptionelle Anregungen für die EWE Baskets Oldenburg
- 2. Momente der Wahrheit in der Hotellerie Kundenbindung durch aktive Gestaltung rund um den Nachfrageprozess
- 3. Die Mehrdeutigkeit von Mehrkanal-Marketing Multi-Channel, Cross-Channel und darüber hinaus
- 4. Bindung der Premium-Kunden: Theoretische Hintergründe, empirische Markteindrücke und Handlungsempfehlungen für CEWE Stiftung und Co. KGaA
- 5. Das Smartphone als multifunktionale Shopping-Erweiterung im stationären Handel
- 6. Cross-Channel als Verschmelzung von Online- und Offlinewelt: Hintergründe, Einsatzszenarien und Praktikabilitätsprüfungen am Beispiel der Bünting AG
- Employer Branding als Bestandteil der identitätsorientierten Markenführung: Theoretische Grundlagen und praxisorientierte Ansatzpunkte bei der XING AG
- 8. Erlebnisinszenierung im stationären Einzelhandel: Theoretische Einrahmung und empirische Analysen im SB-Warenhaus Marktkauf in WHV
- 9. Unterstützungsfunktion im Reisewebshop durch Such- und Filterfunktion: Theoretischer Hintergrund und praxisorientierte Optimierung am Beispiel der Tchibo GmbH
- 10. Markt und Marketing für Bio-Lebensmittel Im Spannungsfeld zwischen Nachhaltigkeit und Massenware
- 11. Social Commerce: Chancen und Risiken für Unternehmen im Grenzland der internetbasierten Kommunikationsnetzwerke
- 12. Dimensionen der Usability von Webshops im Geschäftskundensegment: Theoretische Grundlagen und empirische Analyse für CEWE-PRINT.de
- 13. Der internationale Flughafen als Einkaufsort: Anlassbezogene Erlebnisinszenierung als Verkaufsunterstützung in der Theorie und am Beispiel der Fraport AG
- 14. Die virtuelle Kundenkarte als Kundenbindungsinstrument im Multi-Channel-Umfeld am Beispiel der Bünting Unternehmensgruppe
- 15. Internetbasierte Kommunikation von Destinationen: Theoretische Konzeptbausteine, kritische Erfolgsfaktoren und Handlungsempfehlungen für den Kurort Bad Zwischenahn
- 16. Revitalisierung der Innenstadt als Einkaufsort: Marketingspezifische Leitkonzepte aus Theorie und Praxis zur Entwicklung einer Ideenlandkarte für die Stadt Wittmund
- 17. Gamfiication als Kommunikationsinstrument im Marketing Theorie, Umsetzung und Potentiale am Beispiel der "Movingo"-App
- 18. In guten wie in schlechten Tagen: Die Bedeutung von Employer Branding am Beispiel des VW Konzerns
- 19. Storytelling: Ein Konzept für das Marketing? Konzeptionelle Grundlagen und Anwendungsoptionen in Theorie und Praxis
- 20. Der Newsletter als Instrument zur Omnichannel-Kundenbeziehung: Theoretische Konzeptionierung und Umsetzungspotenziale bei Ulla Popken
- 21. Der Newsletter als Kundenkontaktbaustein der Customer Journey Bedeutung und Ausformung im Web am Beispiel des ZEIT Shop-Newsletters
- 22. Zielgruppenorientierte Marketingkanalauswahl in Omni-Channel Systemen im deutschen Bekleidungshandel: Theoretische Hintergründe, Praxisbeispiele und Gestaltungsempfehlungen
- 23. Nachhaltigkeitsorientierung in der Bekleidungsbranche: Ansatzpunkte für die Supply Chain-Gestaltung aus Nachfragerperspektive
- 24. Geocaching als Marketingschatz: Potenziale eines Gamification-Ansatzes für den regionalen Handel und Tourismus

## Konkrete Praxisprojekte



Besser kann man im Studium nicht lernen".

lautet ihr Fazit.

#### **Studierende beraten die Praxis:**

Ausgewählte Beispiele:

- Nordseepassage Wilhelmshaven: Flächennutzungsoptimierung
- Walmart: Kundenbefragungen und Storechecks
- Hotel Upstalsboom: Markt- und Zielgruppenanalyse, allgemeines Stärke-Schwächenprofil
- Jade-Weserport: Kundenbefragung zu Auswirkungen auf den Tourismus
- 20 Handelsoutlets: Gegenüberstellung von Theorie und Praxis des Handelsmarketing
- Bahlsen, Edeka und Bünting: Shopper Insights, Blickaufzeichnung, Befragung und Beobachtung über Kundenverhalten im Geschäft
- Kraft Foods, Bünting und Media Markt: Kundenbefragung zu Augmented Reality



### Konkrete Praxisprojekte





**Top 1-**Studierende

#### Berliner fordert mit "WePad" Apple heraus

Adea Made fit Ma

#### Tag der Logistik mit zahlreichen Angeboten

Fortmann-Fonds



negt. De Blicke schwefor Regulation to mer gen a vota.

workenen Produkte in den Segulen. Der Blick nörweit zum Reispiel gem auf Perso-not, des in den Götegen Pale-ren mit neuer Wire Auspalan. Oft lenken auch die Weien Ott some and the view Schilder im Geschifft von den Wasen in den Regulen ab. Und steile Sunden laufen genzt an-dere Reumen durch den Laden, als die haterkoning-franzepen sich das mit Boren oprischen.

Spicine Details des Kunden-rhaltens haben Studierende

on the Palacution of

An Kide Pathberich de mit der Wirnschaft über eine Vielschit von Brojelten wer seine ier, ier man jetzr in der Auswertungsphase. "Wir

Top 1 -Händler in Deutschland

Das Projekt war nominiert auf der "Shortlist der fünf Besten" für den Wissenschaftspreis 2011 des Europäischen Handelsinstituts EHI Retail

Top 1 -Händler in der Region



Top 1 -

Hersteller

im Süßgebäck

besser als gut!

Profil © Prof. Dr. S. Kull -48-

# Konkrete Praxisprojekte



# Fachbereich Wirtschaft schult Top-Unternehmen der Praxis

Wilhelmshaven/Frankfurt. Auf der diesjährigen "Efficient Consumer Response" Tagung Anfang November in Frankfurt schulte Prof. Dr. Stephan Kull vom Fachbereich Wirtschaft gemeinsam mit den Firmen Bahlsen und EDEKA große Unternehmen in einem Workshop zum Thema "Kundenlaufstudien".

Zusammen mit der Leiterin der Abteilung Category
Management der Firma Bahlsen, Julia Schrader, zeigte der
Wirtschaftswissenschaftler gut 30 interessierten Praktikern wie
eine Kundenlaufstudie im Supermarkt einfach durchzuführen
ist. Zu den Workshop-Teilnehmern zählten u.a. Vertreter der
Firmen Nestlé, Unilever, Kraft Foods, L'Oréal, Beiersdorf und
Procter & Gamble.



Das Workshopteam (v.l.): Prof. Dr. Stephan
Kull (Marketing, Handel & E-Business am FB
Wirtschaft der Jade Hochschule), Lena
Konrodat (Wiss. Mitarbeiterin am FB Wirtschaft
der Jade Hochschule), Jan-Helge Petri
(Mitarbeiter bei Bahlsen und Absolvent des FB
Wirtschaft) und Julia Schrader (Ltg. Category
Management Bahlsen).

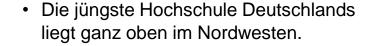


- 1. Die Grundlagen
- 2. Die Person
- 3. Die Leistungen in der Lehre
- 4. Die Leistungen in der Forschung
- 5. Die Leistungen im Praxis-Transfer
- 6. Die Hochschule

### Die Jade Hochschule: Profil







- In Wilhelmshaven, Oldenburg und Elsfleth studieren derzeit rd.7000 junge Menschen, die Lust auf Zukunft haben.
- 188 Professoren und Professorinnen betreuen sie persönlich beim Studium und helfen bei der Vermittlung von Kontakten zu potentiellen Arbeitgebern.



- Alle drei Studienorte haben eine lange Tradition in ihren jeweiligen Ausbildungsschwerpunkten:
- So geht die nautische Ausbildung in Elsfleth zurück bis auf das Jahr 1832.
- In Oldenburg werden seit 1877 Ingenieure ausgebildet.
- Und in Wilhelmshaven wurde 1947 die Ursprungsakademie für Betriebswirte gegründet.

### Die Jade Hochschule: Studienort Wilhelmshaven





### Die Jade Hochschule: Anreise nach Wilhelmshaven



#### Anfahrt mit Bahn/Bus:

- · Bahnhof liegt in Stadtmitte.
- Buslinie 6 vom Hauptbahnhof (ZOB Zentraler-Omnibus-Bahnhof) Richtung "Voslapp Süd" Aussteigen: Haltestelle R.-Nieter-Krankenhaus/FH
- Buslinie 4 vom Hauptbahnhof (ZOB Zentraler-Omnibus-Bahnhof) Richtung "Johann-Sebastian-Bach-Straße" Aussteigen: Haltestelle R.-Nieter-Krankenhaus/FH

# (3) Wilhelmshave Wilhelmshaven Wilhelms HAMBURG haven **Fachhochschule**

#### Anfahrt mit dem Auto:

- Fahren Sie auf der A29 Richtung Wilhelmshaven
- Verlassen Sie die Autobahn an der Anschlußstelle 3:
   Wilhelmshaven Coldewei Altengroden Maadebogen.
- Biegen Sie links ab Richtung Stadtmitte/Fachhochschule
- Fahren Sie an der zweiten Ampelkreuzung geradeaus weiter über die Kurt-Schumacher-Straße in Richtung Innenstadt.
- Biegen Sie bei der nächsten Gelegenheit links ab auf das Gelände der Fachhochschule in Wilhelmshaven.

## Die Jade Hochschule: Gebäudeplan Wilhelmshaven



