



CarSharing

Weil es uns bewegt.



Fahren mit
cambio

cambio-CarSharing.de

So einfach geht cambio:

1. Auto buchen



Buchen Sie Ihr cambio-Auto per App, über die Website oder telefonisch beim Buchungsservice. Eine Buchungsbestätigung mit weiteren Informationen erhalten Sie per E-Mail. Planen Sie großzügig, um Verspätungen zu vermeiden. Nicht genutzte Zeit am Ende der Fahrt wird mit 50 Prozent berechnet. Eine verspätete Rückgabe verursacht weitere Kosten gemäß der aktuellen Preisliste.

2. Auto öffnen



Öffnen Sie das Auto per cambio-App oder -Card über ein Lesefeld an der Frontscheibe. An einem Bordcomputer im Handschuhfach geben Sie Ihre PIN ein und entnehmen den Autoschlüssel.

3. Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambio-Auto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt sicherstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen. Bitte gehen Sie einmal um das Auto und kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden.



Bitte achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe. Feine Kratzer, die nicht auf das Metall durchgehen oder weniger als eine Daumenbreite lang sind, gehören zu den Gebrauchsspuren und müssen nicht gemeldet werden.



Liegt ein Schaden vor und ist nicht im Bordbuch verzeichnet, melden Sie ihn bitte beim Buchungsservice. Diesen erreichen Sie über die App oder unter 0421 - 79 466 43. Alternativ können Sie zur Schadenskontrolle auch die Funktion Schadensprüfung in der cambio-App zu Hilfe nehmen.

4. Unterwegs



Sobald eine Verspätung absehbar ist, verlängern Sie Ihre Fahrt mit der App oder telefonisch beim Buchungsservice. So vermeiden Sie mögliche Gebühren für eine verspätete Rückgabe. Die Kosten für Verspätung und Überziehung erfahren Sie unter:

cambio-CarSharing.de/preisliste



Im Falle eines Unfalls oder einer Panne rufen Sie umgehend den Buchungsservice an. Dieser hilft Ihnen sofort weiter. Bei einem Unfall rufen Sie immer die Polizei an. Im Auto finden Sie weitere Informationen und Unterlagen hierzu.

5. Tanken / Laden



Im Bordbuch finden Sie eine Tankkarte, bei E-Autos zwei Ladekarten. Die »**Tank-PIN**« zum Bezahlen sehen Sie in der cambio-App und am Schlüsselanhänger. Am Tankdeckel des Autos steht die Angabe zum Kraftstoff. Tanken Sie keine Premiumkraftstoffe wie »Ultimate« oder »V-Power«.

Zum Laden an der Station nehmen Sie bitte die cambio-Ladekarte. Nur bei längeren Fahrten nutzen Sie bitte die zusätzlich europaweit gültige Ladekarte.

6. Sauberkeit



Halten Sie cambio-Autos immer sauber. Rauchen und der Transport von Tieren sind nicht erlaubt. Sollte ein Tiertransport unumgänglich sein, reisen Tiere in geschlossenen Transportboxen im Gepäckraum. Reinigen Sie das Auto nach dem Transport. Ist eine Sonderreinigung notwendig, berechnen wir pro Stunde 50 Euro.

7. Rückgabe



Stellen Sie das Auto an der Station ab, an der Sie Ihre Fahrt begonnen haben. Der Tank muss bei der Abgabe mehr als 1/4 voll sein. Ist das nicht der Fall, tanken Sie das Auto voll. Den Autoschlüssel stecken Sie im Handschuhfach in die entsprechende Vorrichtung. Verschließen Sie das Auto mit der App bzw. der cambio-Card.

8. smumo – CarSharing ohne Stationen



smumo-Autos parken innerhalb des smumo-Gebietes im öffentlichen Straßenraum und werden spontan über die cambio-App geortet. Bei der Buchung bleibt offen, wann Sie Ihr smumo wieder abgeben – bis zu zwei Wochen dürfen Sie es nutzen. Sie haben 20 Minuten Zeit, um das Auto mithilfe der App über die Funktion »Öffnen« zu übernehmen.



Nach der Fahrt stellen Sie das Auto innerhalb des smumo-Gebiets auf einem öffentlichen, kostenfreien Parkplatz wieder ab – auch auf Bewohnerparkflächen. Auf der Bürgerweide und auf dem Lidl-Parkplatz in Hastedt gibt es zusätzliche Möglichkeiten, ein smumo zurückzugeben. Weitere Hinweise: cambio-CarSharing.de/smumo

9. E-Autos



Bei der Buchung geben Sie Ihre ungefähre Strecke in Kilometern an. So hat das Auto genügend Reichweite für Ihre Fahrt, ohne dass Sie unterwegs laden müssen.

Vor dem Start trennen Sie das Ladekabel vom Auto und der Ladesäule. Eine Anleitung finden Sie im Bordbuch. Versteuen Sie das Ladekabel im Kofferraum. Den Verlust des Ladekabels berechnen wir laut Preisliste.



Bei Ihrer Rückkehr parken Sie wieder an der Ladesäule und schließen das E-Auto mit dem Ladekabel an. Starten Sie den Ladevorgang, bevor Sie das Auto verriegeln.

Weitere Informationen finden Sie im Bordbuch und hier:
cambio-CarSharing.de/e-auto

10. Versicherung



Bei cambio sind Sie sicher: Pannenschutzbrief, Haftpflicht-, Voll- und Teilkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung (je Schadensfall max. 1.800 Euro). Mit dem Sicherheitspaket können Sie Ihre Eigenbeteiligung auf maximal 300 Euro je Schadensfall reduzieren:

cambio-CarSharing.de/sicherheitspaket

Weitere Hinweise:

Mit den bisherigen Informationen können Sie nun Ihre Fahrt beginnen. Weitere Hinweise finden Sie auf unserer Website.

So funktioniert's



Auf der Website finden Sie die FAQ, die AGB und die Preisliste. Zusammen mit dem Bordbuch und den Bedingungen des Autoversicherers sind diese für die gesamte Geschäftsverbindung mit cambio gültig. cambio-CarSharing.de/so-funktioniert

smumo – Free-Floating mit cambio



Bremen hat ein zusätzliches CarSharing-Angebot ohne Stationen. Mit smumo spontan buchen und flexibel abstellen. Mehr Infos hier: cambio-CarSharing.de/smumo

Die cambio-App



Mit der cambio-App können Sie Autos reservieren, Buchungen ändern, Autos und Tresore öffnen sowie den Buchungsservice erreichen. Sie finden dort zudem das Portal »my cambio«.

cambio-CarSharing.de/cambio-app

24-Stunden-Buchungsservice

● über die cambio-App ● 0421 - 79 466 43*

*Telefonisches Buchen, Verlängern oder Stornieren kostet pro Vorgang 1,00 Euro.

Geschäftsstellen

cambio Aachen

Bachstraße 20
52066 Aachen
Telefon 0241-051 05 10
aachen@cambio-CarSharing.de

cambio Bremen/Bremerhaven

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
bremen@cambio-CarSharing.de

cambio Emden

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
bremen@cambio-CarSharing.de

cambio Leer

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
leer@cambio-CarSharing.de

cambio Rheinland

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
rheinland@cambio-CarSharing.de

cambio Berlin

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 030-912 067 91
berlin@cambio-CarSharing.de

cambio Delmenhorst

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
delmenhorst@
cambio-CarSharing.de

cambio Flensburg/Kappeln

Mobilitätszentrale in der
Holmpassage, Holm 39
24937 Flensburg
Telefon 040-414 66 700
flensburg@cambio-CarSharing.de

cambio Lüneburg

Wichernstraße 34
21335 Lüneburg
Telefon 04131-74 36 365
lueneburg@cambio-CarSharing.de

cambio Wilhelmshaven

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
wilhelmshaven@
cambio-CarSharing.de

cambio Bielefeld

Niederwall 9
33602 Bielefeld
Telefon 0521-6 33 33
bielefeld@cambio-CarSharing.de

cambio Dortmund

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0231-99 98 99 0
dortmund@cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 040-414 66 700
hamburg@cambio-CarSharing.de

cambio Oldenburg/Ofen/Petersfehn

c/o CORE Oldenburg (1. Stock)
Heiligengeiststraße 6-8
26122 Oldenburg
Telefon 0441-93 66 810
oldenburg@cambio-CarSharing.de

cambio Wuppertal

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
wuppertal@
cambio-CarSharing.de

Stand 01.11.2024

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier

[cambio-CarSharing.de](https://www.cambio-CarSharing.de)



www.blauer-engel.de/uz100

- umweltschonende Verkehrsdienstleistung
- schadstoffarme Fahrzeugflotte
- Förderung der Elektromobilität

